

Resilient and Agile Operations for Executives

Operations & Quality

Resilient and Agile Operations
for Executives



Code: 253008



futurecentre.net



Course Introduction

In an era defined by volatility, uncertainty, complexity, and ambiguity (VUCA), traditional operational models are increasingly vulnerable. Supply chain disruptions, cyber threats, market shifts, and geopolitical events can cripple organizations that are built for efficiency alone. The modern executive's mandate is to build operations that are not only efficient but also **resilient**—able to anticipate, absorb, and recover from shocks—and **agile**—able to adapt quickly to seize new opportunities. This course provides a strategic framework for C-suite leaders and senior executives to transform their operational capabilities from a cost center into a source of enduring competitive advantage.

This program moves beyond theoretical concepts to focus on the leadership, strategic choices, and investment decisions required to future-proof an organization. Through a combination of global case studies, risk simulation exercises, and strategic planning sessions, executives will learn to balance efficiency with flexibility, design robust supply networks, leverage technology for visibility, and foster a culture that thrives on change. This is not a course about managing operations; it is about leading operational transformation.

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Course Objectives

Upon successful completion of this course, participants will be able to:

- **Articulate** the strategic and financial imperative of building resilient and agile operations, linking it to enterprise valuation and risk.
- **Evaluate** their organization's current operational resilience using advanced diagnostic frameworks and maturity models.
- **Develop** a strategic roadmap to re-architect critical operational domains (supply chain, manufacturing, technology) for greater resilience and agility.
- **Make** informed capital allocation and investment decisions to fund resilience initiatives and calculate their ROI.
- **Champion** a cultural shift towards agility, empowering teams to respond decisively to unexpected events.
- **Lead** the organizational response to major disruptions, minimizing impact and accelerating recovery.

Who Should Attend?

This executive-level course is designed for senior leaders with significant organizational responsibility:

- **C-Suite Executives:** CEOs, COOs, CFOs, CIOs/CTOs, Chief Supply Chain Officers
- **Heads of Business Units and Managing Directors** with P&L responsibility
- **VPs and SVPs** of Operations, Supply Chain, Manufacturing, and Risk
- **Board Members and Non-Executive Directors** overseeing operational risk
- **General Managers and Country Managers** of large, complex operations

Course Outline

Day 1: The New Operational Imperative: From Efficiency to Resilience

Morning Session: The VUCA World and Its Impact on Operations

- Analyzing the New Risk Landscape: Geopolitical, climate, cyber, and pandemic risks.
- The Business Case for Resilience: How operational stability protects revenue, brand equity, and market valuation.
- The Resilience-Agility-Efficiency Trade-off: A strategic framework for executives.

Afternoon Session: Diagnosing Your Operational Resilience

- Conducting an Operational Resilience Stress Test.
- Mapping Single Points of Failure in your supply chain and operational processes.
- Executive Workshop: Participants assess their own organization's resilience maturity and present key vulnerabilities.

Day 2: Architecting the Resilient Supply Chain

Morning Session: Strategic Supply Chain Design

- Beyond Lean/JIT: Incorporating redundancy and flexibility without destroying efficiency.
- Network Diversification: Multi-sourcing, nearshoring, and regionalization strategies.
- The Role of Strategic Stockholding and “Buffers.”

Afternoon Session: Visibility and Partner Management

- Building End-to-End Visibility: The role of IoT, blockchain, and control towers.
- Collaborative Risk Management: Developing resilient partnerships with key suppliers.
- Case Study: Analyze how a leading company successfully navigated a major supply chain disruption.

Day 3: Building Agile Operational Capabilities

Morning Session: Agile Principles in Operations

- Applying Agile and DevOps Mindsets to Physical Operations.
- Designing for Flexibility: Modular design, postponement, and scalable processes.
- Workforce Agility: Cross-training, flexible contracts, and empowering frontline decision-making.

Afternoon Session: Technology as an Enabler of Agility

- Leveraging AI/ML for Predictive Analytics and Demand Sensing.
- Additive Manufacturing (3D Printing) for rapid response and spare parts management.
- Simulation Exercise: Lead a team through a rapid operational pivot in response to a sudden market change.

Course Outline

Day 4: Financials, Investment, and Governance

Morning Session: The Economics of Resilience

- Calculating the Cost of *Not* Being Resilient (Cost of Downtime, Lost Sales).
- Building the Business Case: How to justify resilience investments to the CFO and board.
- Quantifying the ROI of resilience initiatives.

Afternoon Session: Governance and Leadership

- Embedding Resilience into Strategic Planning and Capital Allocation Processes.
- Defining Risk Appetite and Key Risk Indicators (KRIs) for the board.
- **Executive Debate:** Allocate a limited capital budget to a portfolio of resilience vs. growth projects.

Day 5: Leading Through Disruption and Capstone

Morning Session: Executive Crisis Leadership

- Command vs. Empowerment: Structuring the leadership team for a crisis.
- Communication Strategies for Stakeholders during operational disruption.
- Post-Mortem and Learning: Institutionalizing lessons from near-misses and actual events.

Afternoon Session: Capstone: The Resilience Leadership Plan

- **Final Exercise:** Participants develop a personalized “Resilience & Agility Action Plan” for their organization, outlining strategic priorities, key initiatives, and a 100-day launch plan.
- **Boardroom Presentation:** Participants present their plan to a panel of “investors/board members” (instructors and peers) for critique and feedback.
- **Course Recap:** The Executive’s Role as Chief Resilience Officer.
- **Certification of Completion.**



المقدمة

في عصر يسوده التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض (VUCA)، تتزايد هشاشة نماذج التشغيل التقليدية. ويمكن أن تُعيق اضطرابات سلسلة التوريد، والتهديدات السيبرانية، وتحولات السوق، والأحداث الجيوسياسية، المؤسسات التي بُنيت على الكفاءة فحسب. وتتمثل مهمة المدير التنفيذي المعاصر في بناء عملياتٍ لا تتسم بالكفاءة فحسب، بل **بالمرونة** أيضًا - أي القدرة على توقع الصدمات وامتصاصها والتعافي منها - **والمرونة** - أي القدرة على التكيف بسرعة لاغتنام الفرص الجديدة. تقدم هذه الدورة إطاراً استراتيجياً لقادرة الإدارة العليا وكبار المديرين التنفيذيين لتحويل قدراتهم التشغيلية من مركز تكلفة إلى مصدر للميزة التنافسية الدائمة.

يتجاوز هذا البرنامج المفاهيم النظرية ليركز على القيادة والخيارات الاستراتيجية وقرارات الاستثمار اللازمة لضمان مستقبل المؤسسة. من خلال مزيج من دراسات الحالة العالمية، وتمارين محاكاة المخاطر، وجلسات التخطيط الاستراتيجي، سيتعلم المدراء التنفيذيون كيفية الموازنة بين الكفاءة والمرونة، وتصميم شبكات توريد متينة، والاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق الوضوح، وترسيخ ثقافة تزدهر بالتغيير. هذه ليست دورة تدريبية حول إدارة العمليات، بل هي دورة تدريبية حول قيادة التحول التشغيلي.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

- عند إكمال هذه الدورة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:
- تحديد الضرورة الاستراتيجية والمالية لبناء عمليات مرنة ورشيقه، وربطها بتقييم المؤسسة والمخاطر.
 - تقييم المرونة التشغيلية الحالية لمؤسساتهم باستخدام إطار التشخيص المتقدمة ونماذج النضج.
 - تطوير خارطة طريق استراتيجية لإعادة تصميم المجالات التشغيلية الحيوية (سلسلة التوريد، التصنيع، التكنولوجيا) لتحقيق قدر أكبر من المرونة والقدرة على التحرك.
 - اتخاذ قرارات مدروسة بشأن تخصيص رأس المال والاستثمار لتمويل مبادرات المرونة وحساب عائد الاستثمار الخاص بها.
 - دعم التحول الثقافي نحو المرونة، وتمكين الفرق من الاستجابة بشكل حاسم للأحداث غير المتوقعة.
 - قيادة الاستجابة التنظيمية للاضطرابات الكبرى، وتقليل التأثير وتسريع التعافي

من ينبغي أن يهتم؟

- تم تصميم هذه الدورة على المستوى التنفيذي للقادة الكبار ذوي المسؤولية التنظيمية الكبيرة:
- **كبار المديرين التنفيذيين:** الرؤساء التنفيذيون، ومديرو العمليات، والمديرون الماليون، ومديرو المعلومات/المديرون التكنولوجيون، ومسؤولو سلسلة التوريد
 - **رؤساء وحدات الأعمال والمديرين الإداريين:** المسؤولين عن الربح والخسارة
 - **نواب الرئيس ونواب الرئيس الأول للعمليات وسلسلة التوريد والتصنيع والمخاطر**
 - **أعضاء مجلس الإدارة والمديرين غير التنفيذيين** المشرفين على المخاطر التشغيلية
 - **المديرون العامون ومديرو البلدان للعمليات الكبيرة والمعقدة**

محتويات الكورس

اليوم الأول الضرورة التشغيلية الجديدة: من الكفاءة إلى المرونة

الجلسة الصباحية: عالم التقلب والتعقيد والغموض وتأثيره على العمليات

- تحليل المشهد الجديد للمخاطر: المخاطر الجيوسياسية، والمناخية، والسيبرانية، والوبائية.

- الحالة التجارية للمرونة: كيف تحمي الاستقرار التشغيلي الإيرادات وقيمة العلامة التجارية وتقييم السوق.

- التوازن بين المرونة والكفاءة: إطار استراتيجي للمديرين التنفيذيين.

جولة بعد الظهر: تشخيص مرونتك التشغيلية

- إجراء اختبار إجهاد المرونة التشغيلية.

- رسم خرائط لنقاط الفشل الفردية في سلسلة التوريد والعمليات التشغيلية.

- ورشة عمل تنفيذية: يقوم المشاركون بتقييم مدى نضج مرونة مؤسساتهم وتقديم نقاط الضعف الرئيسية.

اليوم الثاني تصميم سلسلة التوريد المرونة

الجلسة الصباحية: تصميم سلسلة التوريد الاستراتيجية

- ما وراء JIT: دمج التكرار والمرونة دون تدمير الكفاءة.

- تنويع الشبكات: استراتيجيات تعدد المصادر، والتوريد القريب، والإقليمية.

- دور المخزون الاستراتيجي و"الاحتياطيات"

جولة بعد الظهر: الرؤية وإدارة الشركاء

- بناء الرؤية الشاملة: دور إنترنت الأشياء والبلوك تشين وأبراج المراقبة.

- إدارة المخاطر التعاونية: تطوير شراكات مرنة مع الموردين الرئيسيين.

- دراسة الحالة: تحليل كيفية نجاح شركة رائدة في التغلب على اضطراب كبير في سلسلة التوريد.

اليوم الثالث بناء القدرات التشغيلية الرشيقية

الجلسة الصباحية: مباديء Agile في العمليات

- تطبيق عقلية Agile و DevOps على العمليات المادية.

- التصميم من أجل المرونة: التصميم المعياري، والتأجيل، والعمليات القابلة للتطوير.

- مرونة القوى العاملة: التدريب المتبادل، والعقود المرونة، وتمكين اتخاذ القرارات في الخطوط الأمامية.

جولة بعد الظهر: التكنولوجيا كعامل تمكين للرشاقة

- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي للتحليلات التنبؤية واستشعار الطلب.

- التصنيع الإضافي (الطباعة ثلاثية الأبعاد) للاستجابة السريعة وإدارة قطع الغيار.

- تمرين محاكاة: قيادة فريق من خلال تحول تشغيلي سريع استجابة للتغير المفاجئ في السوق.

محتويات الكورس

اليوم الرابع الشؤون المالية والاستثمار والحكومة

الجلسة الصباحية: اقتصاد المرونة

- حساب تكلفة عدم المرونة (تكلفة التوقف عن العمل، خسارة المبيعات).
- بناء دراسة الجدوى: كيفية تبرير استثمارات المرونة أمام المدير المالي ومجلس الإدارة.
- قياس عائد الاستثمار لمبادرات المرونة.

جلاسة بعد الظهر: الحكومة والقيادة

- دمج المرونة في عمليات التخطيط الاستراتيجي وتخصيص رأس المال.
- تحديد الرغبة في المخاطرة ومؤشرات المخاطر الرئيسية لمجلس الإدارة.
- المناقشة التنفيذية:** تخصيص ميزانية رأسمالية محدودة لمجموعة من مشاريع المرونة مقابل مشاريع النمو.

اليوم الخامس القيادة عبر الاضطراب والمشروع الختامي

الجلسة الصباحية: القيادة التنفيذية للأزمات

- القيادة مقابل التمكين: هيكلة فريق القيادة لمواجهة الأزمات.
- استراتيجيات التواصل لأصحاب المصلحة أثناء الاضطراب التشغيلي.
- التقييم والتعلم:** إضفاء الطابع المؤسسي على الدروس المستفادة من الحوادث التي كادت تقع والأحداث الفعلية.

جلاسة بعد الظهر: مشروع التخرج: خطة القيادة المرونة

- التمرين النهائي:** يقوم المشاركون بتطوير "خطة عمل المرونة والرشاقة" المخصصة لمنظمتهم، والتي تحدد الأولويات الاستراتيجية والمبادرات الرئيسية وخطة الإطلاق لمدة 100 يوم.
- العرض التقديمي في قاعة مجلس الإدارة:** يعرض المشاركون خطتهم على لجنة من "المستثمرين/أعضاء مجلس الإدارة" (المدربين والأقران) للحصول على النقد وردود الفعل.
- ملخص الدورة:** دور المدير التنفيذي كمسؤول رئيسي عن المرونة.
- شهادة إتمام الدراسة.**

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- **Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)**
- **Position**
- **Telephone / Mobile**
- **Personal E-Mail**
- **Official E-Mail**
- **Company Name**
- **Address**
- **City / Country**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Payment Options

- Please invoice me
- Please invoice my company

Course Calander:

| | | |
|----|--------------------------------|---------------------------|
| 31 | 23/02/2026 - 27/02/2026 | Click Now |
| 31 | 04/05/2026 - 08/05/2026 | Click Now |
| 31 | 13/07/2026 - 17/07/2026 | Click Now |
| 31 | 21/09/2026 - 25/09/2026 | Click Now |
| 31 | 30/11/2026 - 04/12/2026 | Click Now |

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



المعرفة



LinkedIn
Learning

Google



Microsoft



Ulster University

University of Roehampton London

 CIPS
Chartered Institute of Procurement & Supply

CIM The Chartered Institute of Marketing

 CFA Institute

 AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

 ACCA
Association of Chartered Certified Accountants



 University of East London



 Middlesex University

 IFMA™

 SOLENT
UNIVERSITY

 Project Management Institute.

 NHS

 othm®
qualifications

 LONDON ROYAL
ACADEMY

THANK YOU

CONTACT US

📞 +963 112226969

💬 +963 953865520

✉️ Info@futurecentre.com

📍 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

