

AI IN PUBLIC POLICY AND GOVERNANCE

STRATEGIC VIEW



AI & Innovation

AI in Public Policy making and
Governance Strategic view

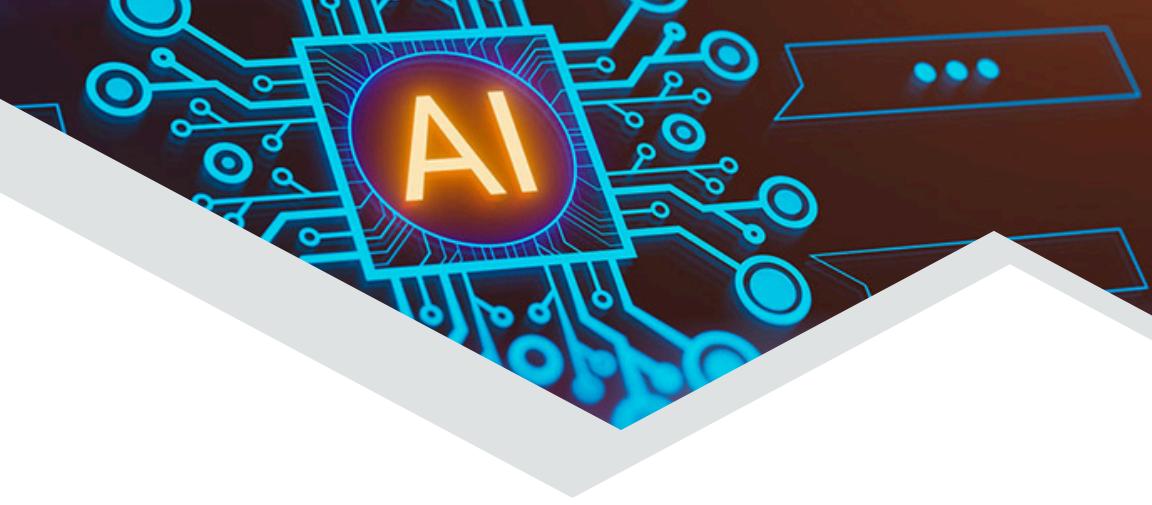
Code: 254008



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net



Course Introduction

Artificial Intelligence is reshaping societies and economies, presenting both unprecedented opportunities and complex challenges for governments worldwide. The effective integration of AI into public policy and governance is no longer optional; it is a strategic imperative for enhancing public service delivery, fostering evidence-based decision-making, and ensuring national competitiveness. However, this requires a deep understanding of how to harness AI's potential while mitigating its risks—such as algorithmic bias, privacy concerns, and ethical dilemmas.

This executive-level course provides a comprehensive exploration of AI's role in the public sector. It moves beyond the technical specifics to focus on strategic leadership, policy design, ethical governance, and practical implementation. Participants will learn how to develop robust AI strategies, design effective policies, and lead the transition toward responsive, efficient, and trustworthy AI-powered governance.

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Course Objectives

Upon successful completion of this course, participants will be able to:

- **Analyze** the transformative impact of AI on public service delivery, regulatory compliance, and policy design.
- **Evaluate** the ethical, legal, and social implications (ELSI) of deploying AI in governance, including issues of bias, transparency, and accountability.
- **Design** a strategic roadmap for integrating AI into public sector institutions, aligned with national digital transformation goals.
- **Develop** frameworks for regulating AI technologies effectively while fostering innovation and protecting public interest.
- **Assess** the requirements for successful AI implementation, including data infrastructure, talent development, and cross-sector collaboration.
- **Lead** discussions on building public trust and ensuring inclusive, equitable AI-driven governance.

Who Should Attend?

This course is designed for senior public officials, policymakers, and advisors responsible for shaping and implementing government strategies.

- **Senior Government Officials and Public Administrators**
- **Policy Advisors and Legislative Analysts**
- **Directors of Digital Transformation and Innovation in Government**
- **Regulators overseeing technology, finance, healthcare, and social services**
- **Elected Representatives and Political Leaders**
- **Non-Profit Leaders and Think Tank Researchers focused on tech policy**
- **Public Affairs Strategists in private sector organizations engaging with government**

Prerequisites: No technical background is required. An understanding of public policy processes and governance structures is assumed.

Course Outline

Day 1: AI and the Future of Governance

- **Module 1: Introduction to AI for Public Sector Leaders**
 - Demystifying AI: Key concepts (machine learning, natural language processing, predictive analytics) explained for non-technical leaders.
 - The imperative for AI in government: enhancing efficiency, personalizing services, and improving policy outcomes.
- **Module 2: AI in Action: Global Case Studies**
 - Analyzing successful implementations: AI in healthcare prediction, traffic optimization, fraud detection, and social welfare distribution.
 - Learning from failures: Understanding pitfalls and public backlash.
- **Workshop:** Identifying high-impact AI opportunities within participants' own domains of governance.

Day 2: Designing AI-Ready Public Policy

- **Module 3: Evidence-Based Policy Making with AI**
 - Leveraging AI for data-driven insights: predictive modeling, sentiment analysis of public feedback, and simulating policy impacts.
 - From reactive to proactive governance: Using AI for early warning systems and preventive interventions.
- **Module 4: The Ethics of Algorithmic Governance**
 - Principles for responsible AI: fairness, accountability, transparency, and inclusivity.
 - Tackling algorithmic bias: ensuring equity in automated decision-making.
- **Case Study:** Reviewing a real-world policy (e.g., a predictive policing algorithm or a benefits eligibility system) through an ethical lens.

Day 3: The Regulatory Landscape: Governing AI and Governing with AI

- **Module 5: Regulating AI Technologies**
 - Overview of global regulatory approaches: The EU AI Act, US guidelines, and initiatives in other regions.
 - Developing a national AI strategy: sandboxes, standards, and risk-based frameworks.
- **Module 6: Legal and Operational Challenges**
 - Liability, accountability, and the “responsibility gap” in automated systems.
 - Ensuring transparency and the right to explanation for citizens.
- **Simulation Exercise:** Role-playing a regulatory committee debating the approval of a high-risk AI application.

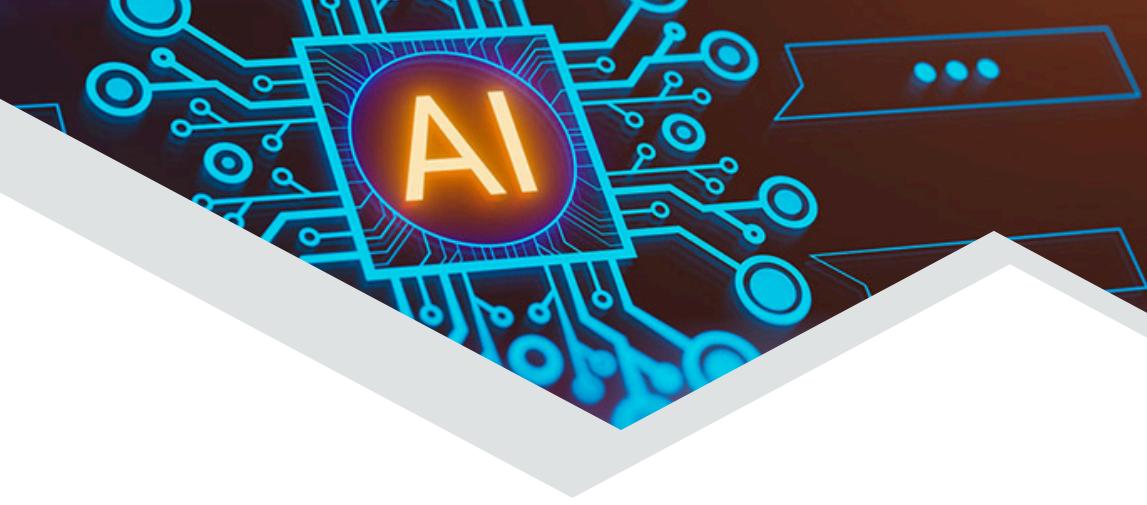
Course Outline

Day 4: Building an AI-Ready Public Sector

- **Module 7: Implementation Strategy and Change Management**
 - Building the foundation: data governance, interoperability, and digital infrastructure.
 - Talent and capacity building: upskilling the civil service and creating new roles (e.g., AI Ethicists).
- **Module 8: Procurement and Public-Private Partnerships**
 - Navigating the vendor landscape: how to buy AI solutions responsibly.
 - Models for collaboration: fostering innovation through partnerships with academia and industry.
- **Workshop:** Drafting a problem statement and procurement guidelines for an AI solution to a public challenge.

Day 5: Leadership and Public Trust in the AI Age

- **Module 9: Communicating AI and Building Public Trust**
 - Engaging citizens: transparency, public dialogue, and democratic oversight of AI systems.
 - Managing expectations and communicating the benefits and limitations of AI.
- **Module 10: The Future of AI in Governance**
 - Emerging trends: generative AI for public consultation, AI in crisis management, and autonomous systems.
 - Developing a forward-looking leadership agenda.
- **Capstone Project:** Participants develop and present a strategic AI integration plan for a specific public policy challenge, incorporating elements from the week: ethics, regulation, implementation, and communication.
- **Conclusion: Committing to Action –** Developing a personal leadership action plan for driving AI readiness in their institution.



المقدمة

يعيد الذكاء الاصطناعي تشكيل المجتمعات والاقتصادات، مُقدّماً فرصة غير مسبوقة وتحديات مُعقّدة للحكومات حول العالم. لم يعد التكامل الفعال للذكاء الاصطناعي في السياسات العامة والحكومة خياراً، بل أصبح ضرورة استراتيجية لتحسين تقديم الخدمات العامة، وتعزيز عملية صنع القرار القائمة على الأدلة، وضمان التنافسية الوطنية. ومع ذلك، يتطلب هذا فهماً عميقاً لكيفية تسخير إمكانات الذكاء الاصطناعي مع التخفيف من مخاطره، مثل التحيز الخوارزمي، ومخاوف الخصوصية، والمعضلات الأخلاقية.

تقدّم هذه الدورة التنفيذية استكشافاً شاملًا لدور الذكاء الاصطناعي في القطاع العام. وتجاور التفاصيل التقنية لتركيز على القيادة الاستراتيجية، وتصميم السياسات، والحكومة الأخلاقية، والتطبيق العملي. سيتعلّم المشاركون كيفية تطوير استراتيجيات قوية للذكاء الاصطناعي، وتصميم سياسات فعالة، وقيادة عملية التحول نحو حوكمة متّحاودة، وفعالة، وجديرة بالثقة، مدرومة بالذكاء الاصطناعي.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

عند إكمال هذه الدورة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل التأثير التحويلي للذكاء الاصطناعي على تقديم الخدمات العامة، والامتثال التنظيمي، وتصميم السياسات.
- تقييم الآثار الأخلاقية والقانونية والاجتماعية لنشر الذكاء الاصطناعي في الحكومة، بما في ذلك قضايا التحيز والشفافية والمساءلة.
- تصميم خارطة طريق استراتيجية لدمج الذكاء الاصطناعي في مؤسسات القطاع العام، بما يتماشى مع أهداف التحول الرقمي الوطني.
- تطوير إطار لتنظيم تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال مع تعزيز الابتكار وحماية المصلحة العامة.
- تقييم متطلبات التنفيذ الناجح للذكاء الاصطناعي، بما في ذلك البنية التحتية للبيانات، وتنمية المواهب، والتعاون بين القطاعات.
- قيادة المناقشات حول بناء الثقة العامة وضمان الحكومة الشاملة والمنصفة القائمة على الذكاء الاصطناعي

من ينبغي أن يهتم؟

- تم تصميم هذه الدورة لكيار المسؤولين الحكوميين وصناع السياسات والمستشارين المسؤولين عن تشكيل وتنفيذ استراتيجيات الحكومة.
- **كبّار المسؤولين الحكوميين والمسؤولين الحكوميين**
 - **مستشارو السياسات والمحللون التشريعيون**
 - **مديري التحول الرقمي والابتكار في الحكومة**
 - **الجهات التنظيمية المشرفة على التكنولوجيا والتمويل والرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية**
 - **الممثلون المنتخبون والقادة السياسيون**
 - **قادة المنظمات غير الربحية وباحثو مراكز الأبحاث الذين يركزون على سياسة التكنولوجيا**
 - **استراتيجيو الشؤون العامة في منظمات القطاع الخاص الذين يتعاملون مع الحكومة**
 - **المتطلبات الأساسية: لا يُشترط وجود خلفية تقنية. يفترض فهم عمليات السياسات العامة وهياكل الحكومة**

محتويات الكورس

اليوم الأول الذكاء الاصطناعي ومستقبل الحكومة

- الوحدة 1: مقدمة في الذكاء الاصطناعي لقادة القطاع العام
 - إزالة الغموض عن الذكاء الاصطناعي: شرح المفاهيم الرئيسية (التعلم الآلي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتحليلات التنبؤية) للقادة غير التقنيين.
 - ضرورة الذكاء الاصطناعي في الحكومة: تعزيز الكفاءة، وتحسين الخدمات، وتحسين نتائج السياسات.
- الوحدة 2: الذكاء الاصطناعي في العمل: دراسات الحالة العالمية
 - تحليل التنفيذات الناجحة: الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالرعاية الصحية، وتحسين حركة المرور، واكتشاف الاحتيال، وتوزيع الرعاية الاجتماعية.
 - التعلم من الإخفاقات: فهم المخاطر وردود الفعل العامة.
- ورشة عمل: تحديد فرص الذكاء الاصطناعي ذات التأثير العالي ضمن مجالات الحكومة الخاصة بالمشاركين

اليوم الثاني تصميم سياسات عامة جاهزة للذكاء الاصطناعي

- الوحدة 3: صنع السياسات القائمة على الأدلة باستخدام الذكاء الاصطناعي
 - الاستفادة من الذكاء الاصطناعي للحصول على رؤى تعتمد على البيانات: النمذجة التنبؤية، وتحليل مشاعر ردود الفعل العامة، ومحاكاة تأثيرات السياسات.
 - من الحكومة التفاعلية إلى الحكومة الاستباقية: استخدام الذكاء الاصطناعي في أنظمة الإنذار المبكر والتدخلات الوقائية.
- الوحدة 4: أخلاقيات الحكومة الخوارزمية
 - مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول: العدالة والمساءلة والشفافية والشمول.
 - معالجة التحيز الخوارزمي: ضمان المساواة في اتخاذ القرارات الآلية.
- دراسة الحالات: مراجعة سياسة واقعية (على سبيل المثال، خوارزمية الشرطة التنبؤية أو نظام أهلية المزايا) من خلال عدسة أخلاقية.

اليوم الثالث حوكمة الذكاء الاصطناعي والحكومة باستخدام الذكاء الاصطناعي

- الوحدة 5: تنظيم تقنيات الذكاء الاصطناعي
 - نظرة عامة على النهج التنظيمي العالمي: قانون الذكاء الاصطناعي في الاتحاد الأوروبي، والمبادئ التوجيهية الأمريكية، والمبادرات في مناطق أخرى.
 - تطوير استراتيجية وطنية للذكاء الاصطناعي: صناديق الرمل، والمعايير، والأطر القائمة على المخاطر.
- الوحدة 6: التحديات القانونية والتشغيلية
 - المسؤولية والمحاسبة و"فجوة المسئولية" في الأنظمة الآلية.
 - ضمان الشفافية وحق التوضيح للمواطنين.
- تمرين محاكاة: لعب دور لجنة تنظيمية تناقش الموافقة على تطبيق الذكاء الاصطناعي عالي المخاطر.

محتويات الكورس

اليوم الرابع بناء قطاع عام جاهز للذكاء الاصطناعي

- الوحدة 7: استراتيجية التنفيذ وإدارة التغيير
 - بناء الأساس: حوكمة البيانات، والتشغيل البيني، والبنية التحتية الرقمية.
 - بناء المواهب والقدرات: رفع مهارات الخدمة المدنية وإنشاء أدوار جديدة (على سبيل المثال، خبراء أخلاقيات الذكاء الاصطناعي).
- الوحدة 8: المشتريات والشراكات بين القطاعين العام والخاص
 - التنقل في مشهد البائعين: كيفية شراء حلول الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول.
 - نماذج التعاون: تعزيز الابتكار من خلال الشراكات مع الأوساط الأكademية والصناعة.
- ورشة عمل: صياغة بيان المشكلة والمبادئ التوجيهية للشراء لحل الذكاء الاصطناعي للتحدي العام.

اليوم الخامس القيادة والثقة العامة في عصر الذكاء الاصطناعي

- الوحدة 9: التواصل باستخدام الذكاء الاصطناعي وبناء الثقة العامة
 - إشراك المواطنين: الشفافية والحوار العام والرقابة الديمقراطية على أنظمة الذكاء الاصطناعي.
 - إدارة التوقعات والتواصل بشأن فوائد وقيود الذكاء الاصطناعي.
- الوحدة 10: مستقبل الذكاء الاصطناعي في الحكومة
 - الاتجاهات الناشئة: الذكاء الاصطناعي التوليدى للتشاور العام، والذكاء الاصطناعي في إدارة الأزمات، والأنظمة المستقلة.
 - تطوير أجندة قيادية مستقبلية.
- مشروع التخرج: يقوم المشاركون بتطوير وتقديم خطة استراتيجية لدمج الذكاء الاصطناعي لتحدي سياسة عامة محددة، مع دمج عناصر من الأسبوع: الأخلاقيات والتنظيم والتنفيذ والاتصال.
- الاستنتاج: الالتزام بالعمل - تطوير خطة عمل قيادية شخصية لتعزيز جاهزية الذكاء الاصطناعي في مؤسستهم.

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- **Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)**
- **Position**
- **Telephone / Mobile**
- **Personal E-Mail**
- **Official E-Mail**
- **Company Name**
- **Address**
- **City / Country**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Payment Options

- Please invoice me
- Please invoice my company

Course Calander:



23/02/2026 - 27/02/2026 [Click Now](#)



07/12/2026 - 11/12/2026 [Click Now](#)

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



المعرفة



LinkedIn
Learning

Google



Microsoft



Ulster University

University of Roehampton London

 CIPS
Chartered Institute of Procurement & Supply

CIM The Chartered Institute of Marketing

 CFA Institute

 AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

 ACCA
Association of Chartered Certified Accountants



 University of East London



 Middlesex University

 IFMA™

 SOLENT
UNIVERSITY

 Project Management Institute.

 NHS

 othm®
qualifications

 LONDON ROYAL
ACADEMY

THANK YOU

CONTACT US

📞 +963 112226969

💬 +963 953865520

✉️ Info@futurecentre.com

📍 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

