

2024

Transformational Leadership in Healthcare



Healthcare and Hospital Management

Transformational Leadership in
Healthcare

Code: 2557001



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net



Course Introduction

The healthcare sector is undergoing unprecedented change, driven by technological advancements, evolving patient expectations, regulatory pressures, and systemic challenges. In this complex and high-stakes environment, traditional, transactional management is insufficient. What is needed is **Transformational Leadership**—leadership that inspires, empowers, and catalyzes profound change to achieve exceptional patient outcomes, foster innovation, and build resilient, adaptive organizations.

This course is specifically designed for current and aspiring leaders in healthcare. It moves beyond theory to provide practical strategies for leading transformative change within hospitals, clinics, and health systems. Participants will learn how to articulate a compelling vision, cultivate a culture of psychological safety and continuous improvement, navigate the unique challenges of healthcare, and lead their teams to deliver卓越的(zhūoyuè de – exemplary) patient-centered care.

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Define Transformational Leadership in the Healthcare Context:** Articulate the critical difference between transactional management and transformational leadership and its impact on patient care and staff engagement.
- **Develop a Compelling, Shared Vision:** Create and communicate a powerful vision for patient care excellence and operational innovation that inspires and mobilizes multidisciplinary teams.
- **Foster a Culture of Safety and Trust:** Build psychological safety to encourage open communication, report errors without fear, and drive continuous quality improvement (CQI).
- **Lead Complex Change Initiatives:** Apply change management models specifically tailored to healthcare settings to successfully implement new technologies, processes, and care models.
- **Enhance Team Performance and Resilience:** Coach, mentor, and empower diverse teams (clinical and non-clinical) to navigate high-stress environments, prevent burnout, and achieve peak performance.
- **Champion Patient-Centered Innovation:** Apply principles of design thinking and lean management to solve persistent healthcare challenges and improve the patient and staff experience.

Who Should Attend?

This program is essential for healthcare professionals who are in, or are being prepared for, leadership roles where influencing change and inspiring teams is critical.

- **Clinical Leaders:** Chief Medical Officers (CMOs), Chief Nursing Officers (CNOs), Medical Directors, Nurse Managers, Head of Pharmacy, Therapy Leads.
- **Healthcare Administrators:** Hospital CEOs, COOs, CFOs, Department Heads, Practice Managers, and Practice Administrators.
- **Quality and Patient Safety Officers:** Directors of Quality Improvement, Risk Management, and Patient Safety.
- **Emerging Leaders:** High-potential physicians, nurses, and administrators identified for future leadership roles.
- **Project and Program Managers:** leading healthcare initiatives and IT implementations (e.g., EHR optimization).
- **Public Health Officials and Policy Makers:** involved in health system transformation.

Course Outline

Day 1: The Imperative for Transformational Leadership in Healthcare

Morning:

- **Module 1: The Healthcare Landscape: Challenges & Opportunities:** The case for a new style of leadership in the face of complexity, cost pressures, and quality demands.
- **Module 2: From Transactional Manager to Transformational Leader:** The 4 I's (Idealized Influence, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation, Individualized Consideration) applied to healthcare.

Afternoon:

- **Module 3: The Leader's Vision: Defining "North Star" for Patient Care:** Crafting a vision statement that integrates clinical excellence, operational efficiency, and human compassion.
- **Workshop: My Leadership Self-Assessment:** Evaluating personal leadership style and its impact on the care environment.

Day 2: Building the Foundation – Culture of Safety and Trust

Morning:

- **Module 4: Psychological Safety as a Clinical Imperative:** How trust and open communication directly impact patient safety, error reporting, and quality outcomes.
- **Module 5: Leading Just Culture:** Differentiating between human error, at-risk behavior, and reckless conduct. Moving from blame to system-level learning.

Afternoon:

- **Module 6: Communication Excellence in High-Stakes Scenarios:** Tools for crucial conversations, structured handoffs (SBAR), and effective interdisciplinary rounds.
- **Simulation: The Safety Debrief:** Facilitating a blameless post-incident review that focuses on learning and system improvement.
- **Day 2 Recap:** Trust is the foundation of safe care.

Day 3: Leading Change and Innovation in Complex Systems

Morning:

- **Module 7: Change Management Models for Healthcare:** Adapting ADKAR, Kotter's 8-Step Process, and lean methodologies to overcome resistance in clinical settings.
- **Module 8: The Human Side of Technology Adoption:** Leading teams through EHR implementations, new diagnostic tools, and digital health transformations.

Afternoon:

- **Module 9: Design Thinking for Patient-Centered Solutions:** Applying empathy, ideation, and prototyping to improve the patient journey and staff workflows.
- **Workshop: Innovating a Care Pathway:** Teams use design thinking to re-imagine a patient experience from admission to discharge.
- **Day 3 Recap: Transforming resistance into engagement.**

Course Outline

Day 4: Empowering High-Performing Teams and Preventing Burnout

Morning:

- **Module 10: Coaching for Clinical Excellence:** Shifting from directing to coaching. Using the GROW model to develop clinical and administrative staff.
- **Module 11: Building Resilient Teams:** Recognizing and mitigating compassion fatigue and burnout. Strategies for promoting well-being and resilience.

Afternoon:

- **Module 12: Leveraging Interdisciplinary Collaboration:** Breaking down silos between medicine, nursing, admin, and support services to create cohesive care teams.
- **Case Study: A Turnaround Story:** Analyzing a real-world example of a clinical unit that transformed its culture and performance under transformational leadership.
- **Day 4 Recap: Your team's well-being is your mission.**

Day 5: Integration and Sustainable Leadership

Morning:

- **Module 13: Measuring What Matters: From Clinical Outcomes to Employee Engagement:** Identifying and tracking lead and lag indicators of transformational leadership success.
- **Module 14: Personal Leadership Sustainability:** Managing energy, avoiding leader burnout, and creating a personal support network.

Afternoon:

- **Capstone Activity: My Transformational Leadership Project:** Participants develop a concrete action plan to address a real challenge in their own healthcare setting, applying the principles from the week.
- **Final Presentations & Peer Coaching:** Participants present their plans and receive feedback in a “boardroom” style setting.
- **Course Conclusion:** Commitment to action, final review, and awarding of certificates.



المقدمة

يشهد قطاع الرعاية الصحية تغييراً غير مسبوق، مدفوعاً بالتطورات التكنولوجية، وتوقعات المرضى المتغيرة، والضغوط التنظيمية، والتحديات النظامية. في هذه البيئة المعقدة وعالية المخاطر، لا تكفي الإدارة التقليدية القائمة على المعاملات. ما نحتاجه هو **القيادة التحويلية** - قيادة تلهم وتمكّن وتحفز التغيير الجذري لتحقيق نتائج استثنائية للمرضى، وتشجيع الابتكار، وبناء مؤسسات مرنة وقادرة على التكيف.

صُمممت هذه الدورة خصيصاً للقيادات الحالية والطموحة في مجال الرعاية الصحية. تتجاوز هذه الدورة النظرية لتشمل تقديم استراتيجيات عملية لقيادة التغيير الجذري في المستشفيات والعيادات والأنظمة الصحية. سيعمل المشاركون كيفية صياغة رؤية مقنعة، وترسيخ ثقافة السلامة النفسية والتحسين المستمر، ومواجهة التحديات الفريدة للرعاية الصحية، وقيادة فرقهم لتقديم رعاية مثالية تُركز على المريض.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تعريف القيادة التحويلية في سياق الرعاية الصحية: توضيح الفرق الجوهرى بين الإدارة المعاملاتية والقيادة التحويلية وتأثيرها على رعاية المرضى وإشراك الموظفين.
 - تطوير رؤية مشتركة مقنعة: إنشاء وتوصيل رؤية قوية للتميز في رعاية المرضى والابتكار التشغيلي الذي يلهم ويحرك الفرق متعددة التخصصات.
 - تعزيز ثقافة السلامة والثقة: بناء السلامة النفسية لتشجيع التواصل المفتوح والإبلاغ عن الأخطاء دون خوف ودفع التحسين المستمر للجودة (CQI).
 - قيادة مبادرات التغيير المعقّدة: تطبيق نماذج إدارة التغيير المصممة خصيصاً لإعدادات الرعاية الصحية لتنفيذ التقنيات والعمليات ونماذج الرعاية الجديدة بنجاح.
 - تعزيز أداء الفريق وقدرته على الصمود: تدريب وتوجيه وتمكين الفرق المتنوعة (السريرية وغير السريرية) للتنقل في بيئات عالية الضغط ومنع الإرهاق وتحقيق الأداء الأقصى.
 - دعم الابتكار المرتكز على المريض: تطبيق مبادئ التفكير التصميمي والإدارة الهزيلة لحل تحديات الرعاية الصحية المستمرة وتحسين تجربة المريض والموظفين.

من ينبغي أن يهتم؟

- يعد هذا البرنامج ضرورياً لمقدمي الرعاية الصحية الذين يتولون أدواراً قيادية أو يتم إعدادهم لها حيث يكون التأثير على التغيير وإلهام الفرق أمراً بالغ الأهمية.
- القادة الإكلينيكيون: رؤساء الأطباء (CMOs)، المديرون الطبيون، مدير التمريض، رئيس الصيدلة، قادة العلاج.
 - مدير الرعاية الصحية: الرؤساء التنفيذيون للمستشفيات، ومدير العمليات، والمديرون الماليون، ورؤساء الأقسام، ومديرو الممارسات، ومسؤولو الممارسات.
 - مسؤولو الجودة وسلامة المرضي: مدير تحسين الجودة وإدارة المخاطر وسلامة المرضي.
 - القادة الناشئين: الأطباء والممرضات والإداريين ذوي الإمكانيات العالية الذين تم تحديدهم لأدوار القيادة المستقبلية.
 - مدير المشاريع والبرامج الذين يقودون مبادرات الرعاية الصحية وتنفيذ تكنولوجيا المعلومات (على سبيل المثال، تحسين السجلات الصحية الإلكترونية).
 - مسؤولو الصحة العامة وصناع السياسات المشاركون في تحويل النظام الصحي

محتويات الكورس

اليوم الأول ضرورة القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

صباح:

- الوحدة 1: مشهد الرعاية الصحية: التحديات والفرص: حالة من أجل أسلوب جديد للقيادة في مواجهة التعقيد وضغط التكلفة ومتطلبات الجودة.
- الوحدة الثانية: من المدير التحويلي إلى القائد التحويلي: تطبيق مبادئ الأربعه (التأثير المثالي، الدافع الملهم، التحفيز الفكري، الاعتبار الفردي) على الرعاية الصحية.

بعد الظهر:

- الوحدة 3: رؤية القائد: تحديد "نجم الشمال" لرعاية المرضى: صياغة بيان رؤية يدمج التميز السرييري والكفاءة التشغيلية والرحمة الإنسانية.
- ورشة عمل: تقييم ذاتي للقيادة: تقييم أسلوب القيادة الشخصية وتأثيره على بيئة الرعاية.
- ملخص اليوم الأول: احتضان العقلية التحويلية.

اليوم الثاني بناء الأساس - ثقافة السلامة والثقة

صباح:

- الوحدة 4: السلامة النفسية كضرورة سريرية: كيف تؤثر الثقة والتواصل المفتوح بشكل مباشر على سلامة المرضى والإبلاغ عن الأخطاء ونتائج الجودة.
- الوحدة الخامسة: قيادة ثقافة عادلة: التمييز بين الخطأ البشري، والسلوك المعرض للخطر، والسلوك المتغير. الانتقال من اللوم إلى التعلم على مستوى النظام.

بعد الظهر:

- الوحدة 6: التمييز في التواصل في السيناريوهات ذات المخاطر العالية: أدوات للمحادثات الحاسمة، والتسليمات المنظمة، والجولات متعددة التخصصات الفعالة.
- المحاكاة: إيجاز السلامة: تسهيل مراجعة ما بعد الحادث دون إلقاء اللوم على أحد والتي تركز على التعلم وتحسين النظام.
- ملخص اليوم الثاني: الثقة هي أساس الرعاية الآمنة

اليوم الثالث قيادة التغيير والابتكار في الأنظمة المعقدة

صباح:

- الوحدة 7: نماذج إدارة التغيير في مجال الرعاية الصحية: تكييف ADKAR، وعملية Kotter المكونة من 8 خطوات، ومنهجيات Lean للتغلب على المقاومة في الإعدادات السريرية.

- الوحدة 8: الجانب الإنساني لتبني التكنولوجيا: قيادة الفرق من خلال تنفيذ السجلات الصحية الإلكترونية وأدوات التشخيص الجديدة وتحولات الصحة الرقمية.

بعد الظهر:

- الوحدة 9: التفكير التصميمي للحلول التي تركز على المريض: تطبيق التعاطف والتفكير الناقد الأولية لتحسين رحلة المريض وسير عمل الموظفين.
- ورشة عمل: ابتكار مسار رعاية: تستخدم الفرق التفكير التصميمي لإعادة تصور تجربة المريض من القبول حتى الخروج.
- ملخص اليوم الثالث: تحويل المقاومة إلى مشاركة

محتويات الكورس

اليوم الرابع تمكين الفرق عالية الأداء ومنع الإرهاب

صباح:

- الوحدة ١: التدريب من أجل التميز السرييري: الانتقال من التوجيه إلى التدريب.
- استخدام نموذج GROW لتطوير الكادر السرييري والإداري.
- الوحدة ٢: بناء فرق مرنة: إدراك إرهاق التعاطف والاحتراق النفسي والتخفيف منها. استراتيجيات لتعزيز الرفاهية والمرونة.

بعد الظهر:

- الوحدة ١٢: الاستفادة من التعاون متعدد التخصصات: كسر الحواجز بين الطب والتمريض والإدارة وخدمات الدعم لإنشاء فرق رعاية متماسكة.
- دراسة حالة: قصة تحول: تحليل مثال حقيقي لوحدة سريرية قامت بتحويل ثقافتها وأدائها تحت قيادة تحويلية.
- ملخص اليوم الرابع: رفاهية فريقك هي مهمتك

اليوم الخامس التكامل والقيادة المستدامة

صباح:

- الوحدة ١٣: قياس ما يهم: من النتائج السريرية إلى مشاركة الموظفين: تحديد وتتبع مؤشرات التقدم والتأخير لنجاح القيادة التحويلية.
- الوحدة ١٤: استدامة القيادة الشخصية: إدارة الطاقة وتجنب الإرهاب القيادي وإنشاء شبكة دعم شخصية.

بعد الظهر:

- نشاط التخرج: مشروع القيادة التحويلية الخاص بي: يقوم المشاركون بتطوير خطة عمل ملموسة لمعالجة التحدي الحقيقي في بيئة الرعاية الصحية الخاصة بهم، وتطبيق المبادئ من الأسبوع.
- العروض التقديمية النهائية والتدريب بين الأقران: يعرض المشاركون خططهم ويتقلون ردود الفعل في إطار يشبه "غرفة الاجتماعات".
- خاتمة الدورة: الالتزام بالعمل والمراجعة النهائية ومنح الشهادات

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- **Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)**
- **Position**
- **Telephone / Mobile**
- **Personal E-Mail**
- **Official E-Mail**
- **Company Name**
- **Address**
- **City / Country**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Payment Options

- Please invoice me
 Please invoice my company

Course Calander:



05/01/2026 - 09/01/2026 [Click Now](#)



18/05/2026 - 22/05/2026 [Click Now](#)



28/09/2026 - 02/10/2026 [Click Now](#)

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



المعرفة



LinkedIn
Learning

Google



Microsoft



Ulster University

University of Roehampton London


Chartered Institute of Procurement & Supply

CIM The Chartered Institute of Marketing


CFA Institute

 AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE


Association of Chartered Certified Accountants



 University of East London



 Middlesex University

 IFMA™



 Project Management Institute.






LONDON ROYAL
ACADEMY

THANK YOU

CONTACT US

📞 +963 112226969

💬 +963 953865520

✉️ Info@futurecentre.com

📍 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

