

Healthcare and Hospital Management

Mastery in Hospital  
Administration and Operations

Code: 257003



FUTURE CENTRE  
مركز المستقبل



futurecentre.net



## Course Introduction

The modern hospital is a complex, high-stakes ecosystem where clinical excellence, financial sustainability, operational efficiency, and human compassion must seamlessly converge. Mastery in hospital administration requires more than managerial competence; it demands strategic vision, operational expertise, and the ability to lead diverse teams in an environment of constant change and pressure. This comprehensive course is designed for healthcare leaders who aspire to excellence. It provides a deep dive into the core principles and advanced practices of running a hospital effectively. Participants will gain mastery over financial acumen, operational workflows, quality and safety protocols, human capital management, and strategic planning, all within the unique context of the healthcare delivery system. This is where leadership meets execution to ensure the delivery of exceptional patient care.

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

## Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Analyze the Healthcare Ecosystem:** Understand the internal and external forces—regulatory, economic, competitive, and technological—that shape hospital strategy and operations.
- **Master Healthcare Financial Management:** Interpret financial statements, manage departmental budgets, understand reimbursement models (DRGs, Value-Based Care), and make data-driven decisions to ensure fiscal health.
- **Optimize Core Hospital Operations:** Apply principles of lean management and process improvement to key areas such as patient flow, capacity management, supply chain, and staffing to enhance efficiency and reduce waste.
- **Champion Quality, Patient Safety, and Risk Management:** Lead a culture of safety, implement robust quality improvement (QI) and performance improvement (PI) initiatives, and ensure compliance with accrediting bodies (e.g., Joint Commission).
- **Lead People and Manage Change:** Effectively recruit, develop, and engage clinical and non-clinical staff while successfully navigating organizational change and overcoming resistance.
- **Develop and Execute a Strategic Plan:** Formulate a strategic vision for the hospital or department, align operational tactics, and measure success through balanced scorecards and key performance indicators (KPIs).

## Who Should Attend?

This program is essential for current and aspiring leaders responsible for the management and strategic direction of hospitals and health systems.

- **Current Hospital Administrators, CEOs, COOs, and CNOs**
- **Department Heads and Directors** (e.g., Surgery, Emergency, Nursing, Finance, HR, Operations)
- **Associate Administrators and Assistant Directors** being groomed for senior leadership
- **Physician Leaders** transitioning into administrative roles (e.g., Chief Medical Officers)
- **Experienced Nursing Directors** moving into executive operations
- **Healthcare Consultants** specializing in hospital performance
- **Senior professionals** in government or NGO roles overseeing hospital services

# Course Outline

## Day 1: The Strategic Healthcare Landscape & Leadership

### Morning:

- **Module 1: The Modern Hospital as a Complex System:** Introduction to the course. Understanding micro and macro environments: regulations (CMS, ACA), payment shifts, market competition, and consumerism.
- **Module 2: The Role of the Hospital Administrator:** Evolving from manager to strategic leader. Balancing clinical, financial, and operational priorities.

### Afternoon:

- **Module 3: Strategic Planning & Governance:** The strategic planning cycle. The role of the Board. Developing a community health needs assessment and strategic plan.
- **Workshop: SWOT Analysis for a Hospital Department:** Participants conduct a strategic analysis of a real-world scenario.
- **Day 1 Recap: Leading with vision in a complex world.**

## Day 2: Financial Acumen for Healthcare Leaders

### Morning:

- **Module 4: Healthcare Finance Fundamentals:** Understanding the unique aspects of hospital financial statements (income statement, balance sheet, cash flow).
- **Module 5: Reimbursement Models & Revenue Cycle:** Deep dive into fee-for-service, DRGs, capitation, and value-based purchasing. Managing the revenue cycle from patient registration to final billing.

### Afternoon:

- **Module 6: Budgeting & Cost Control:** Building and managing departmental budgets. Techniques for cost containment without compromising quality.
- **Case Study: Financial Turnaround:** Analyzing a hospital's financial statements and developing a plan for improvement.
- **Day 2 Recap: Speaking the language of healthcare finance.**

## Day 3: Optimizing Core Clinical & Operational Processes

### Morning:

- **Module 7: Operational Excellence & Lean Healthcare:** Applying lean and six sigma principles to reduce wait times, improve patient flow, and eliminate waste in clinical pathways.
- **Module 8: Capacity Management & Throughput:** Mastering patient flow from ED to discharge. Strategies to reduce length of stay (LOS) and avoid emergency department boarding.

### Afternoon:

- **Module 9: Supply Chain & Pharmacy Management:** Controlling one of the largest expenses. Inventory management, group purchasing organizations (GPOs), and formulary management.
- **Simulation: The ED Flow Challenge:** A hands-on exercise to redesign processes and improve throughput in a simulated emergency department.
- **Day 3 Recap: Efficiency is the foundation of quality and cost-effectiveness.**

# Course Outline

## Day 4: Quality, Safety, and Human Capital

### Morning:

- **Module 10: Driving Quality & Safety Initiatives:** Core measures, evidence-based practices, and leading performance improvement (PI) models (PDSA, RCA).
- **Module 11: Accreditation & Risk Management:** Preparing for Joint Commission surveys. Managing clinical risk, legal exposure, and patient satisfaction (HCAHPS).

### Afternoon:

- **Module 12: Leading People in Healthcare:** Recruiting and retaining talent in a shortage. Engaging physicians and managing difficult conversations. Preventing burnout.
- **Workshop: Implementing a Culture of Safety:** Developing a plan to address a specific quality or safety issue within a unit.
- **Day 4 Recap:** Your people and your processes define your quality.

## Day 5: Integration, Technology, and the Future Hospital

### Morning:

- **Module 13: Health Information Technology:** Leveraging EHRs (Epic, Cerner) for data analytics, population health, and operational decision-making. Understanding cybersecurity risks.
- **Module 14: The Future of Hospital Care:** Trends in telehealth, AI, outpatient migration, and consumer-focused care models. Strategic positioning for the future.

### Afternoon:

- **Capstone Activity: The Administrator's Action Plan:** Participants integrate their learning to develop a comprehensive 100-day plan addressing a major operational, financial, or quality challenge for their hospital.
- **Final Presentations & Peer Review:** Presenting plans and receiving expert feedback.
- **Course Conclusion:** Final review, commitment to action, and awarding of certificates



## المقدمة

المستشفى الحديث منظومة معقدة وعالية المخاطر، حيثُ يجب أن تتلاقى فيها بسلاسة التميز السريري والاستدامة المالية والكفاءة التشغيلية والتعاطف الإنساني. يتطلب إتقان إدارة المستشفيات أكثر من الكفاءة الإدارية؛ بل يتطلب رؤية استراتيجية وخبرة تشغيلية وقدرة على قيادة فرق متنوعة في بيئة دائمة التغير والضغط. صُممت هذه الدورة الشاملة لقادة الرعاية الصحية الطامحين إلى التميز. تُقدم هذه الدورة فهمًا عميقًا للمبادئ الأساسية والممارسات المتقدمة لإدارة المستشفيات بفعالية. سيكتسب المشاركون إتقانًا في مجالات الإدارة المالية، وسير العمل التشغيلي، وبرتوكولات الجودة والسلامة، وإدارة رأس المال البشري، والتخطيط الاستراتيجي، كل ذلك ضمن السياق الفريد لنظام تقديم الرعاية الصحية. هنا تلتقي القيادة بالتنفيذ لضمان تقديم رعاية استثنائية للمرضى.

## طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق



## أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تحليل النظام البيئي للرعاية الصحية: فهم القوى الداخلية والخارجية - التنظيمية والاقتصادية والتنافسية والتكنولوجية - التي تشكل استراتيجية المستشفى وعملياته.
- إتقان إدارة الشؤون المالية للرعاية الصحية: تفسير البيانات المالية وإدارة ميزانيات الإدارات وفهم نماذج السداد (مجموعات التشخيص المرتبطة بالتكاليف، الرعاية القائمة على القيمة)، واتخاذ قرارات تعتمد على البيانات لضمان الصحة المالية.
- تحسين العمليات الأساسية للمستشفى: تطبيق مبادئ الإدارة الهزيلة وتحسين العمليات في المجالات الرئيسية مثل تدفق المرضى وإدارة القدرة وسلسلة التوريد والموظفين لتعزيز الكفاءة والحد من الهدر.
- دعم الجودة وسلامة المرضى وإدارة المخاطر: قيادة ثقافة السلامة وتنفيذ مبادرات قوية لتحسين الجودة وتحسين الأداء وضمان الامتثال لهيئات الاعتماد (على سبيل المثال، اللجنة المشتركة).
- قيادة الأفراد وإدارة التغيير: توظيف وتطوير وإشراك الموظفين السريري وغير السريري بشكل فعال مع التنقل بنجاح في التغيير التنظيمي والتغلب على المقاومة.
- تطوير وتنفيذ خطة استراتيجية: صياغة رؤية استراتيجية للمستشفى أو القسم، ومواءمة التكتيكات التشغيلية، وقياس النجاح من خلال بطاقات الأداء المتوازنة ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

## من ينبغي أن يهتم؟

- يعد هذا البرنامج ضروريًا للقادة الحاليين والطموحين المسؤولين عن إدارة وتوجيه المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية بشكل استراتيجي.
- مديري المستشفيات الحاليين والرؤساء التنفيذيين ومديري العمليات ومديري التمريض
- رؤساء الأقسام والمديرين (على سبيل المثال، الجراحة، الطوارئ، التمريض، المالية، الموارد البشرية، العمليات)
- يتم إعداد المديرين المساعدين والمديرين المساعدين للقيادة العليا
- قادة الأطباء ينتقلون إلى الأدوار الإدارية (على سبيل المثال، رؤساء المسؤولين الطبيين)
- مديري التمريض ذوي الخبرة ينتقلون إلى العمليات التنفيذية
- مستشارو الرعاية الصحية المتخصصون في أداء المستشفيات
- كبار المهنيين في الأدوار الحكومية أو المنظمات غير الحكومية المشرفة على خدمات المستشفيات

# محتويات الكورس

## اليوم الأول المشهد الاستراتيجي للرعاية الصحية والقيادة

صباح:

- الوحدة 1: المستشفى الحديث كنظام معقد: مقدمة للمقرر. فهم البيئات الجزئية والكلية: اللوائح (CMS، ACA)، تحولات الدفع، المنافسة في السوق، والاستهلاك.
- الوحدة الثانية: دور مدير المستشفى: التطور من مدير إلى قائد استراتيجي. موازنة الأولويات السريرية والمالية والتشغيلية.

بعد الظهر:

- الوحدة 3: التخطيط الاستراتيجي والحوكمة: دورة التخطيط الاستراتيجي. دور المجلس. إعداد تقييم احتياجات الصحة المجتمعية ووضع خطة استراتيجية.
- ورشة عمل: تحليل SWOT لقسم المستشفى: يقوم المشاركون بإجراء تحليل استراتيجي لسيناريو واقعي.
- ملخص اليوم الأول: القيادة بالرؤية في عالم معقد

## اليوم الثاني الفطنة المالية لقيادة الرعاية الصحية

صباح:

- الوحدة 4: أساسيات تمويل الرعاية الصحية: فهم الجوانب الفريدة للبيانات المالية للمستشفى (بيان الدخل، الميزانية العمومية، التدفق النقدي).
- الوحدة 5: نماذج السداد ودورة الإيرادات: تعمق في أنظمة الدفع مقابل الخدمة، ومجموعات التشخيص المرتبطة بالأدوية (DRGs)، ونظام الدفع مقابل كل خدمة، والشراء القائم على القيمة. إدارة دورة الإيرادات من تسجيل المريض وحتى إصدار الفاتورة النهائية.

بعد الظهر:

- الوحدة السادسة: إعداد الميزانية وضبط التكاليف: بناء وإدارة ميزانيات الأقسام. أساليب ضبط التكاليف دون المساس بالجودة.
- دراسة الحالة: التحول المالي: تحليل البيانات المالية للمستشفى وتطوير خطة للتحسين.
- ملخص اليوم الثاني: التحدث بلغة تمويل الرعاية الصحية

## اليوم الثالث تحسين العمليات السريرية والتشغيلية الأساسية

صباح:

- الوحدة 7: التميز التشغيلي والرعاية الصحية الهزيلة: تطبيق مبادئ الرعاية الصحية الهزيلة وستة سيكما لتقليل أوقات الانتظار وتحسين تدفق المرضى والقضاء على الهدر في المسارات السريرية.
- الوحدة 8: إدارة الطاقة الاستيعابية والإنتاجية: إدارة تدفق المرضى من قسم الطوارئ إلى الخروج. استراتيجيات لتقليل مدة الإقامة وتجنب دخول قسم الطوارئ.

بعد الظهر:

- الوحدة 9: سلسلة التوريد وإدارة الصيدليات: إدارة أكبر النفقات. إدارة المخزون، ومنظمات الشراء الجماعي، وإدارة قوائم الأدوية.
- المحاكاة: تحدي تدفق قسم الطوارئ: تمرين عملي لإعادة تصميم العمليات وتحسين الإنتاجية في قسم الطوارئ المحاكى.
- ملخص اليوم الثالث: الكفاءة هي أساس الجودة والفعالية من حيث التكلفة



# محتويات الكورس

## اليوم الرابع الجودة والسلامة ورأس المال البشري

صباح:

- الوحدة 10: قيادة مبادرات الجودة والسلامة: التدابير الأساسية والممارسات القائمة على الأدلة ونماذج تحسين الأداء الرائدة (PDSA, RCA).
- الوحدة 11: الاعتماد وإدارة المخاطر: التحضير لاستطلاعات اللجنة المشتركة. إدارة المخاطر السريرية، والتعرض القانوني، ورضا المرضى (HCAHPS).

بعد الظهر:

- الوحدة 12: قيادة الأفراد في مجال الرعاية الصحية: استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها في ظل النقص. إشراك الأطباء وإدارة الحوارات الصعبة. الوقاية من الإرهاق الوظيفي.
- ورشة عمل: تنفيذ ثقافة السلامة: تطوير خطة لمعالجة مشكلة محددة تتعلق بالجودة أو السلامة داخل الوحدة.
- ملخص اليوم الرابع: إن موظفيك وعملياتك هي التي تحدد جودة عملك

## اليوم الخامس التكامل والتكنولوجيا والمستشفى المستقبلي

صباح:

- الوحدة 13: تكنولوجيا المعلومات الصحية: الاستفادة من السجلات الصحية الإلكترونية (Cerner Epic) لتحليل البيانات، وصحة السكان، واتخاذ القرارات التشغيلية. فهم مخاطر الأمن السيبراني.
- الوحدة 14: مستقبل الرعاية الصحية في المستشفيات: اتجاهات التطبيب عن بُعد، والذكاء الاصطناعي، وهجرة المرضى الخارجيين، ونماذج الرعاية التي تركز على المستهلك. تحديد المواقع الاستراتيجية للمستقبل.

بعد الظهر:

- النشاط الختامي: خطة عمل المسؤول: يدمج المشاركون ما تعلموه لتطوير خطة شاملة مدتها 100 يوم لمعالجة التحدي التشغيلي أو المالي أو الجودة الرئيسي لمستشفاهم.
- العروض التقديمية النهائية ومراجعة الأقران: تقديم الخطط وتلقي تعليقات الخبراء.
- خاتمة الدورة: المراجعة النهائية، والالتزام بالعمل، ومنح الشهادات

# Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

## Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

## Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

## Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

## Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

# Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

## Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

### Course Calander:



19/01/2026 - 23/01/2026

[Click Now](#)



01/06/2026 - 05/06/2026

[Click Now](#)



12/10/2026 - 16/10/2026

[Click Now](#)

# VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

# OUR PARTNERS



# THANK YOU

## CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 [Info@futurecentre.com](mailto:Info@futurecentre.com)

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



**FUTURE CENTRE**  
مركز المستقبل



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)