Healthcare and Hospital Management

Pioneering Innovative Healthcare Quality and Patient Safety

Code: 257004

FUTURE CENTRE
مركز المستقبل

futurecentre.net

Course Introduction

In today's healthcare landscape, quality and patient safety have evolved from regulatory obligations to the very core of clinical excellence and organizational reputation. Traditional approaches to quality improvement are no longer sufficient to address the complex, systemic challenges of modern healthcare delivery. Pioneering this field requires a shift from reactive compliance to proactive, innovative, and data-driven leadership that designs safety into every process and empowers every team member.

This advanced course is designed for healthcare leaders and practitioners who are ready to move beyond the basics and become architects of a truly high-reliability organization (HRO). Participants will explore cutting-edge methodologies, human factors engineering, and innovative technologies to prevent harm, reduce variation, and foster a transparent, just, and learning culture where exceptional patient outcomes are the standard.

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Articulate the Vision for a High-Reliability Organization (HRO):** Apply the principles of HRO (preoccupation with failure, reluctance to simplify, sensitivity to operations, commitment to resilience, and deference to expertise) to a healthcare setting.
- **Master Advanced Quality Improvement (QI) Methodologies:** Utilize sophisticated QI tools and frameworks beyond basic PDSA, including Lean Six Sigma, Model for Improvement, and Complexity Science.
- **Lead a Robust Safety Culture:** Implement and sustain a **Just Culture** that balances system-based learning with individual accountability, encouraging error reporting without fear of blame.
- **Apply Human Factors and Systems Engineering:** Analyze and redesign processes, environments, and technologies to minimize cognitive load and prevent human error.
- **Leverage Data and Technology for Predictive Safety:** Use data analytics, AI, and digital health tools to identify risks proactively, predict adverse events, and measure the true cost of harm.
- **Design and Lead Innovative Patient Safety Initiatives:** Develop, pilot, and scale a strategic safety innovation project within their own organization.

Who Should Attend?

This course is critical for clinical and administrative leaders who are responsible for driving the quality and safety agenda within their organizations.

- **Chief Quality Officers, Chief Medical Officers, and Chief Nursing Officers**
- **Patient Safety Officers, Risk Managers, and Quality Directors**
- **Clinical Department Chairs and Service Line Leaders**
- **Directors of Nursing and Nurse Managers with QI responsibilities**
- **Physician and Nurse Quality Champions**
- **Healthcare Administrators and Operations Leaders**
- **Infection Preventionists and Medication Safety Pharmacists**
- **Professionals in government or accreditation bodies focused on healthcare quality**

Course Outline

Day 1: Foundations of a Pioneering Safety Culture

Morning:

- **Module 1: The Evolution of Patient Safety:** From "To Err is Human" to High-Reliability Organizing. The business and moral case for zero harm.
- **Module 2: The Five Principles of High-Reliability Organizations (HROs):** Deep dive into each principle with healthcare-specific case studies.

Afternoon:

- **Module 3: Cultivating a Just Culture:** Differentiating human error, at-risk behavior, and reckless conduct. Implementing a fair and just accountability model.
- **Workshop: Culture Assessment:** Participants evaluate their organization's current safety culture using validated tools and concepts.
- **Day 1 Recap: Building the cultural bedrock for safety.**

Day 2: Advanced Methodologies for Quality Improvement

Morning:

- **Module 4: The Model for Improvement & SMART Aim Statements:** Crafting precise, measurable, and time-bound aims for QI projects.
- **Module 5: Mastering Measurement for Improvement:** Selecting outcome, process, and balancing measures. Creating run charts and control charts to interpret data.

Afternoon:

- **Module 6: Lean Six Sigma in Healthcare:** Applying DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) and tools like value stream mapping to reduce waste and variation in clinical processes.
- **Workshop: Mapping a Defect:** Teams use a current safety issue (e.g., medication errors, HAPIs) to create a detailed process map and identify failure points.
- **Day 2 Recap: Moving from problem-solving to system-design.**

Day 3: Human Factors, Systems Thinking, and Design

Morning:

- **Module 7: Introduction to Human Factors Engineering:** Understanding why humans make errors and how to design systems that are error-proof (Poka-Yoke).
- **Module 8: Cognitive Load and Situational Awareness:** Strategies to reduce mental strain on clinicians and improve decision-making in high-stress environments.

Afternoon:

- **Module 9: Proactive Risk Assessment:** Conducting Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) on a high-risk process *before* an event occurs.
- **Simulation: Redesigning a Process:** Teams use human factors principles to redesign a common, error-prone procedure (e.g., patient handoff, code cart setup).
- **Day 3 Recap: Designing systems for inherently safer care.**

Course Outline

Day 4: Technology, Data, and Transparency

Morning:

- **Module 10: The Digital Frontier in Patient Safety:** Leveraging EHR data analytics, AI for predictive risk scoring, and telehealth to enhance safety.
- **Module 11: Openness and Communication:** Implementing rigorous communication tools (SBAR, CUS) and transparent reporting systems for near-misses and adverse events.

Afternoon:

- **Module 12: Root Cause Analysis (RCA) 2.0:** Moving beyond traditional RCA to a more robust, systems-focused analysis that leads to sustainable actions.
- **Workshop: Conducting a Mock RCA:** Teams work through a complex patient safety case to identify latent systems failures.
- **Day 4 Recap: Using data and dialogue to drive learning.**

Day 5: Integration, Leadership, and Sustaining Change

Morning:

- **Module 13: Leading Change and Overcoming Resistance:** Strategies for engaging senior leadership, physicians, and frontline staff in the safety mission.
- **Module 14: The Economics of Safety:** Calculating the cost of harm (direct and indirect) to build a compelling financial argument for safety investments.

Afternoon:

- **Capstone Activity: The Safety Innovation Project Plan:** Participants develop a detailed proposal for a pioneering safety initiative in their organization, including:
  - **Aim Statement**
  - **Stakeholder Analysis**
  - **Measurement Strategy**
  - **Communication Plan**
  - **Sustainability Model**
- **Final Presentations & "Shark Tank" Feedback Session:** Participants pitch their projects to a panel of peers and instructors for constructive critique.
- **Course Conclusion:** Commitment to action, final review, and awarding of certificates.

المقدمة

في مشهد الرعاية الصحية اليوم، تطورت الجودة وسلامة المرضى من التزامات تنظيمية إلى جوهر التميز السريري وسمعة المؤسسة. لم تعد الأساليب التقليدية لتحسين الجودة كافية لمواجهة التحديات المعقدة والمنهجية لتقديم الرعاية الصحية الحديثة. يتطلب الريادة في هذا المجال تحولاً من الامتثال التفاعلي إلى قيادة استباقية ومبتكرة وقائمة على البيانات، تُدمج السلامة في كل عملية وتُمكّن كل عضو في الفريق.
صُممت هذه الدورة المتقدمة لقادة وممارسي الرعاية الصحية المستعدين لتجاوز الأساسيات ليصبحوا مهندسي منظمة عالية الموثوقية بحق. سيستكشف المشاركون منهجيات متطورة، وهندسة العوامل البشرية، وتقنيات مبتكرة لمنع الضرر، وتقليل التباين، وتعزيز ثقافة شفافة وعادلة ومتعلمة، حيث تكون نتائج المرضى الاستثنائية هي المعيار.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- **صياغة الرؤية لمنظمة ذات موثوقية عالية (HRO):** تطبيق مبادئ منظمة ذات موثوقية عالية (الانشغال بالفشل، والتردد في التبسيط، والحساسية للعمليات، والالتزام بالمرونة، والاحترام للخبرة) في بيئة الرعاية الصحية.
- **إتقان منهجيات تحسين الجودة المتقدمة (QI):** الاستفادة من أدوات وأطر تحسين الجودة المتطورة التي تتجاوز PDSA الأساسية، بما في ذلك Lean Six Sigma، ونموذج التحسين، وعلم التعقيد.
- **قيادة ثقافة السلامة القوية:** تنفيذ ودعم **ثقافة عادلة** توازن بين التعلم القائم على النظام والمساءلة الفردية، وتشجيع الإبلاغ عن الأخطاء دون خوف من اللوم.
- **تطبيق العوامل البشرية وهندسة النظم:** تحليل وإعادة تصميم العمليات والبيئات والتقنيات لتقليل الحمل المعرفي ومنع الخطأ البشري.
- **الاستفادة من البيانات والتكنولوجيا لتحقيق السلامة التنبؤية:** استخدم تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي وأدوات الصحة الرقمية لتحديد المخاطر بشكل استباقي والتنبؤ بالأحداث السلبية وقياس التكلفة الحقيقية للضرر.
- **تصميم وقيادة مبادرات مبتكرة في مجال سلامة المرضى:** تطوير وتجريب وتوسيع نطاق مشروع ابتكار استراتيجي في مجال السلامة داخل مؤسستهم

من ينبغي أن يهتم؟

تعد هذه الدورة ضرورية للقادة الإكلينيكيين والإداريين المسؤولين عن قيادة أجندة الجودة والسلامة داخل مؤسساتهم.

- **رؤساء الجودة، ورؤساء الأطباء، ورؤساء التمريض**
- **مسؤولي سلامة المرضى ومديري المخاطر ومديري الجودة**
- **رؤساء الأقسام السريرية وقادة خطوط الخدمة**
- **مديري التمريض ومديري التمريض مع مسؤوليات تحسين الجودة**
- **أبطال الجودة للأطباء والممرضات**
- **مديري الرعاية الصحية وقادة العمليات**
- **أخصائيو الوقاية من العدوى وصيادلة سلامة الأدوية**
- **المهنيون في الهيئات الحكومية أو هيئات الاعتماد التي تركز على جودة الرعاية الصحية**

محتويات الكورس

اليوم الأول أسس ثقافة السلامة الرائدة

صباح:

- **الوحدة ١: تطور سلامة المرضى:** من "الخطأ وارد" إلى التنظيم عالي الموثوقية. الحجة العملية والأخلاقية لعدم حدوث أي ضرر.
- **الوحدة 2: المبادئ الخمسة للمنظمات ذات الموثوقية العالية (HROs):** التعمق في كل مبدأ من خلال دراسات الحالة الخاصة بالرعاية الصحية.

بعد الظهر:

- **الوحدة 3: بناء ثقافة عادلة:** التمييز بين الخطأ البشري، والسلوكيات الخطرة، والسلوك المتهور. تطبيق نموذج مساءلة عادل ومنصف.
- **ورشة عمل: تقييم الثقافة:** يقوم المشاركون بتقييم ثقافة السلامة الحالية في مؤسستهم باستخدام أدوات ومفاهيم معتمدة.
- **ملخص اليوم الأول: بناء الأساس الثقافي للسلامة.**

اليوم الثاني منهجيات متقدمة لتحسين الجودة

صباح:

- **الوحدة 4: نموذج التحسين وعبارات الهدف الذكية:** صياغة أهداف دقيقة وقابلة للقياس ومحددة زمنياً لمشاريع تحسين الجودة.
- **الوحدة الخامسة: إتقان القياس من أجل التحسين:** اختيار النتائج والعمليات ومقاييس الموازنة. إنشاء مخططات التشغيل ومخططات التحكم لتفسير البيانات.

بعد الظهر:

- **الوحدة 6: Lean Six Sigma في الرعاية الصحية:** تطبيق DMAIC (التعريف والقياس والتحليل والتحسين والتحكم) وأدوات مثل رسم سلسلة القيمة لتقليل الهدر والتباين في العمليات السريرية.
- **ورشة عمل: رسم خريطة للعيوب:** تستخدم الفرق مشكلة السلامة الحالية (على سبيل المثال، أخطاء الأدوية، HAPIs) لإنشاء خريطة عملية مفصلة وتحديد نقاط الفشل.
- **ملخص اليوم الثاني: الانتقال من حل المشكلات إلى تصميم النظام.**

اليوم الثالث العوامل البشرية، والتفكير النظمي، والتصميم

صباح:

- **الوحدة 7: مقدمة في هندسة العوامل البشرية:** فهم أسباب ارتكاب البشر للأخطاء وكيفية تصميم أنظمة مقاومة للأخطاء (بوكا يوكي).
- **الوحدة 8: الحمل المعرفي والوعي الظرفي:** استراتيجيات لتقليل الضغط العقلي على الأطباء وتحسين عملية اتخاذ القرار في البيئات عالية الضغط.

بعد الظهر:

- **الوحدة 9: تقييم المخاطر الاستباقي:** إجراء تحليل نمط الفشل والآثار (FMEA) على عملية عالية المخاطر قبل وقوع الحدث.
- **المحاكاة: إعادة تصميم العملية:** تستخدم الفرق مبادئ العوامل البشرية لإعادة تصميم إجراء شائع معرض للخطأ (على سبيل المثال، تسليم المريض، إعداد عربة التعليمات البرمجية).
- **ملخص اليوم الثالث: تصميم أنظمة لرعاية أكثر أماناً بطبيعتها.**

محتويات الكورس

اليوم الرابع التكنولوجيا والبيانات والشفافية

صباح:

- **الوحدة 10: الحدود الرقمية في مجال سلامة المرضى:** الاستفادة من تحليلات بيانات السجلات الصحية الإلكترونية، والذكاء الاصطناعي لتسجيل المخاطر التنبؤية، والرعاية الصحية عن بعد لتعزيز السلامة.
- **الوحدة 11: الانفتاح والتواصل:** تنفيذ أدوات اتصال صارمة (SBAR، CUS) وأنظمة إبلاغ شفافة للحوادث التي كادت أن تقع والأحداث السلبية.

بعد الظهر:

- **الوحدة 12: تحليل السبب الجذري (RCA) 2.0:** الانتقال من تحليل السبب الجذري التقليدي إلى تحليل أكثر قوة وتركيزًا على الأنظمة يؤدي إلى إجراءات مستدامة.
- **ورشة عمل: إجراء تحليل RCA تجريبي:** تعمل الفرق من خلال حالة سلامة مريض معقدة لتحديد حالات الفشل الكامنة في الأنظمة.
- **ملخص اليوم الرابع: استخدام البيانات والحوار لتعزيز التعلم.**

اليوم الخامس التكامل والقيادة واستدامة التغيير

صباح:

- **الوحدة 13: قيادة التغيير والتغلب على المقاومة:** استراتيجيات لإشراك القيادة العليا والأطباء والموظفين في الخطوط الأمامية في مهمة السلامة.
- **الوحدة 14: اقتصاديات السلامة:** حساب تكلفة الضرر (المباشر وغير المباشر) لبناء حجة مالية مقنعة للاستثمارات في السلامة.

بعد الظهر:

- **نشاط التخرج: خطة مشروع الابتكار في مجال السلامة:** يقوم المشاركون بتطوير اقتراح مفصل لمبادرة رائدة في مجال السلامة في مؤسستهم، بما في ذلك:
  - **بيان الهدف**
  - **تحليل أصحاب المصلحة**
  - **استراتيجية القياس**
  - **خطة الاتصال**
  - **نموذج الاستدامة**
- **العروض التقديمية النهائية وجلسة التعليقات على برنامج "Shark Tank":** يعرض المشاركون مشاريعهم على لجنة من الأقران والمدربين للحصول على نقد بناء.
- **خاتمة الدورة:** الالتزام بالعمل والمراجعة النهائية ومنح الشهادات.

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit
https://futurecentre.net/

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng) .....
- Position .....
- Telephone / Mobile .....
- Personal E-Mail .....
- Official E-Mail .....
- Company Name .....
- Address .....
- City / Country .....

Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

Course Calander:

26/01/2026 - 30/01/2026 Click Now

08/06/2026 - 12/06/2026 Click Now

19/10/2026 - 23/10/2026 Click Now

VENUES

- LONDON
- BARCELONA
- KUALA LUMPER
- AMSTERDAM
- DAMASCUS
- ISTANBUL
- SINGAPORE
- PARIS
- DUBAI

OUR PARTNERS

Dubai Knowledge المعرفة
Certified Key Performance Indicators The KPI Institute Professional
FIDIC International Federation of Consulting Engineers (FIDIC)
LinkedIn Learning
Google
The CPD Group
Microsoft
GOV.UK
Ulster University
University of Roehampton London
CIPS Chartered Institute of Procurement & Supply
CIM The Chartered Institute of Marketing
CFA Institute
AXELOS Global Best Practice
ACCA Association of Chartered Certified Accountants
UKAS Quality Management
University of East London
ORACLE
Middlesex University
IFMA
SOLENT UNIVERSITY
Project Management Institute.
NHS
othm qualifications
London Royal Academy

THANK YOU

CONTACT US

+963 112226969

+963 953865520

Info@futurecentre.com

Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

FUTURE CENTRE
مركز المستقبل

futurecentre.net