

# Healthcare and Hospital Management

## Advanced Hospital Administration and Operations Excellence



Code: 2557006



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)



## Course Introduction

The modern hospital is a complex ecosystem where clinical excellence, financial sustainability, operational efficiency, and patient-centered care must converge seamlessly. In an era of evolving payment models, technological disruption, and rising consumer expectations, traditional hospital management is no longer sufficient. Achieving operational excellence requires a sophisticated, data-driven, and strategic approach to leadership that optimizes every facet of the organization. This advanced course is designed for experienced healthcare leaders ready to master the next level of hospital administration. It moves beyond foundational principles to explore cutting-edge strategies in financial optimization, process engineering, technology integration, and cultural leadership. Participants will learn to transform their organizations into high-reliability systems that consistently deliver superior patient outcomes, exceptional experiences, and operational vitality.

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

# Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Master Strategic Financial Leadership:** Analyze complex reimbursement models, optimize revenue cycles, implement sophisticated cost-control strategies, and utilize financial data for strategic decision-making.
- **Drive Operational Excellence Through Advanced Engineering:** Apply Lean, Six Sigma, and theory of constraints methodologies to optimize patient flow, capacity management, supply chain, and clinical workflows.
- **Lead Quality and Safety Transformation:** Implement robust performance improvement systems, lead a culture of high reliability, and utilize data analytics to predict and prevent adverse events.
- **Leverage Technology for Operational Advantage:** Develop strategies for EHR optimization, telehealth integration, data analytics, and digital transformation to enhance care delivery and efficiency.
- **Execute Strategic Vision and Change Leadership:** Formulate and execute a strategic plan, navigate complex change management, and lead multidisciplinary teams through transformation.
- **Optimize Human Capital and Physician Alignment:** Develop innovative recruitment and retention strategies, enhance physician engagement, and foster a collaborative leadership culture.

# Who Should Attend?

This advanced program is designed for senior-level healthcare professionals responsible for strategic direction and operational performance.

- **Current Hospital CEOs, COOs, CNOs, and CFOs**
- **Associate Administrators and Vice Presidents of Operations**
- **Directors of Hospital Departments** (Surgery, Emergency, Nursing, Finance)
- **Physician Leaders** (CMOs, Department Chairs) transitioning to executive roles
- **Healthcare Consultants** specializing in hospital performance
- **Regional Health System Executives** overseeing multiple facilities
- **Senior Government Officials** responsible for hospital oversight

# Course Outline

## Day 1: Strategic Leadership in Modern Healthcare

### Morning:

- **Module 1: The Evolving Healthcare Landscape:** Megatrends reshaping hospital operations: value-based care, consumerism, regulatory changes, and market consolidation.
- **Module 2: The CEO's Dashboard: Strategic Financial Acumen:** Advanced analysis of financial statements, key performance indicators (KPIs), and business intelligence for strategic decision-making.

### Afternoon:

- **Module 3: Strategic Planning and Governance Excellence:** Aligning board governance with operational strategy. Developing and executing a strategic plan in a complex environment.
- **Workshop: Strategic Financial Analysis:** Participants analyze case study financials to diagnose operational strengths and weaknesses.
- **Day 1 Recap:** Leading with financial and strategic intelligence.

## Day 2: Mastering Operational Efficiency and Patient Flow

### Morning:

- **Module 4: Advanced Operations Management:** Applying industrial engineering principles to healthcare. Theory of constraints and sophisticated capacity modeling.
- **Module 5: Optimizing Patient Throughput:** Mastery of patient flow from emergency department to discharge. Strategies to reduce length of stay (LOS) and eliminate bottlenecks.

### Afternoon:

- **Module 6: Lean Six Sigma for Clinical Processes:** Advanced tools for value stream mapping, reducing clinical variation, and eliminating waste in high-cost areas (OR, Cath Lab).
- **Simulation: The Patient Flow Challenge:** A hands-on exercise redesigning processes to maximize throughput and capacity in a simulated hospital.
- **Day 2 Recap:** Engineering efficiency into clinical operations.

## Day 3: Driving Quality, Safety, and High Reliability

### • Morning:

- **Module 7: Building a High-Reliability Organization (HRO):** Deep dive into HRO principles and their practical application in a hospital setting.
- **Module 8: Advanced Quality and Performance Improvement:** Sophisticated quality metrics, dashboard development, and leading robust performance improvement initiatives.

### • Afternoon:

- **Module 9: Predictive Safety and Risk Management:** Using data analytics to predict and prevent safety events. Advanced root cause analysis (RCA) and failure mode effects analysis (FMEA).
- **Workshop: Designing a HRO Initiative:** Teams develop a plan to implement a specific HRO principle in a challenging clinical area.
- **Day 3 Recap:** From reactive quality control to predictive safety science.

# Course Outline

## Day 4: Technology, Innovation, and the Digital Hospital

### Morning:

- **Module 10: The Digital Transformation of Healthcare:** Strategy for EHR optimization, telehealth, remote patient monitoring, and AI implementation.
- **Module 11: Data Analytics for Operational Decision-Making:** Leveraging data from multiple sources to drive efficiency, reduce cost, and improve outcomes.

### Afternoon:

- **Module 12: Innovation in Care Delivery Models:** Designing and implementing innovative models for chronic care management, hospital-at-home, and ambulatory strategies.
- **Case Study: Technology ROI Analysis:** Evaluating the financial and operational impact of a proposed technology investment.
- **Day 4 Recap: Leveraging technology as a strategic asset.**

## Day 5: Leadership, Culture, and Sustainable Excellence

### Morning:

- **Module 13: Leading Complex Change and Physician Engagement:** Advanced change management methodologies for clinical transformation. Strategies for aligning physician and organizational goals.
- **Module 14: Talent Strategy for Operational Excellence:** Innovative approaches to recruitment, retention, and developing next-generation healthcare leaders.

### Afternoon:

- **Capstone Activity: The Hospital Transformation Plan:** Participants develop a comprehensive plan to address a major operational challenge, incorporating financial, operational, quality, and technological strategies.
- **Final Presentations & Executive Review:** Participants present their plans to a panel of peers and instructors for critique and refinement.
- **Course Conclusion:** Commitment to action, final review, and awarding of certificates.



## المقدمة

المستشفى الحديث منظومةٌ متكاملةٌ ومعقدة، حيث يجب أن تتكامل بسلسة التفوق السريري والاستدامة المالية والكفاءة التشغيلية والرعاية التي تُركّز على المريض. في عصر يشهد تطور نماذج الدفع والتغييرات التكنولوجية وتوقعات المستهلكين المتزايدة، لم تعد الإدارة التقليدية للمستشفيات كافية. يتطلب تحقيق التفوق التشغيلي نهجاً قيادياً متطوّراً قائماً على البيانات واستراتيجياً يُحسن جميع جوانب المؤسسة.

ضممت هذه الدورة المتقدمة لقادة الرعاية الصحية ذوي الخبرة، والمستعدين لتقان المستوى التالي من إدارة المستشفيات. تتجاوز هذه الدورة المبادئ الأساسية لاستكشاف استراتيجيات متطورة في تحسين الأداء المالي، وهندسة العمليات، وتكامل التكنولوجيا، والقيادة الثقافية. سيعمل المشاركون كيفية تحويل مؤسساتهم إلى أنظمة عالية الموثوقية، تُقدم باستمرار نتائج فائقة للمرضى، وتجارب استثنائية، وحيوية تشغيلية.

## طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح وملصقات
- التقييم اللاحق

## أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- إنقاذ القيادة الاستراتيجية المالية: تحليل نماذج السداد المعقدة، وتحسين دورات الإيرادات، وتنفيذ استراتيجيات متطورة للسيطرة على التكاليف، والاستفادة من البيانات المالية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
  - تعزيز التميز التشغيلي من خلال الهندسة المتقدمة: تطبيق منهجيات Six Sigma Lean ونظرية القيود لتحسين تدفق المرضي وإدارة القدرات وسلسلة التوريد وسير العمل السيريري.
  - قيادة التحول في الجودة والسلامة: تنفيذ أنظمة قوية لتحسين الأداء، وقيادة ثقافة المؤثوقة العالمية، والاستفادة من تحليلات البيانات للتنبؤ بالأحداث السلبية ومنعها.
  - الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق ميزة تشغيلية: تطوير استراتيجيات لتحسين السجلات الصحية الإلكترونية، ودمج الرعاية الصحية عن بعد، وتحليلات البيانات، والتحول الرقمي لتعزيز تقديم الرعاية وكفاءتها.
  - تنفيذ الرؤية الاستراتيجية وقيادة التغيير: صياغة وتنفيذ خطة استراتيجية، والتنقل في إدارة التغيير المعقدة، وقيادة الفرق متعددة التخصصات من خلال التحول.
  - تحسين رأس المال البشري ومواءمة الأطباء: تطوير استراتيجيات مبتكرة للتوظيف والاحتفاظ، وتعزيز مشاركة الأطباء، وتعزيز ثقافة القيادة التعاونية.

## من ينبغي أن يهتم؟

- تم تصميم هذا البرنامج المتقدم لمهنيي الرعاية الصحية من المستوى الأعلى المسؤولين عن التوجيه الاستراتيجي والأداء التشغيلي.
- الرؤساء التنفيذيون الحاليون للمستشفيات، ومديرو العمليات، ومديرو التمريض، والمديرون الماليون
  - المديرون المساعدون ونائبو رئيس العمليات
  - مدير أقسام المستشفى (الجراحة، الطوارئ، التمريض، المالية)
  - قادة الأطباء (مدير التسويق، رؤساء الأقسام) ينتقلون إلى أدوار تنفيذية
  - مستشارو الرعاية الصحية المتخصصون في أداء المستشفيات
  - المسؤولون التنفيذيون لنظام الصحة الإقليمي يشرفون على مراافق متعددة
  - كبار المسؤولين الحكوميين المسؤولين عن الإشراف على المستشفى

# محتويات الكورس

## اليوم الأول القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية الحديثة

صباح:

- الوحدة 1: المشهد المتتطور للرعاية الصحية: الاتجاهات الكبرى التي تعيد تشكيل عمليات المستشفيات: الرعاية القائمة على القيمة، والاستهلاك، والتغيرات التنظيمية، وتوحيد السوق.
- الوحدة 2: لوحة معلومات الرئيس التنفيذي: الفطنة المالية الاستراتيجية: تحليل متقدم للبيانات المالية ومؤشرات الأداء الرئيسية وذكاء الأعمال لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

بعد الظهر:

- الوحدة 3: التخطيط الاستراتيجي وتميز الحكومة: مواعنة حوكمة مجلس الإدارة مع الاستراتيجية التشغيلية. وضع وتنفيذ خطة استراتيجية في بيئه معقدة.
- ورشة عمل: التحليل المالي الاستراتيجي: يقوم المشاركون بتحليل البيانات المالية لدراسة الحالة لتشخيص نقاط القوة والضعف التشغيلية.
- ملخص اليوم الأول: القيادة بالذكاء المالي والاستراتيجي.

## اليوم الثاني إتقان الكفاءة التشغيلية وتدفق المرضى

صباح:

- الوحدة الرابعة: إدارة العمليات المتقدمة: تطبيق مبادئ الهندسة الصناعية على الرعاية الصحية. نظرية القيود ونمذجة القدرات المتقدمة.
- الوحدة 5: تحسين تدفق المرضى: إتقان تدفق المرضى من قسم الطوارئ إلى الخروج. استراتيجيات لتقليل مدة الإقامة والتغلب على الاختناقات.

بعد الظهر:

- الوحدة 6: منهجية لين ستة سيجما للعمليات السريرية: أدوات متقدمة لرسم خريطة سلسلة القيمة، والحد من التباين السريري، والقضاء على الهدر في المناطق ذات التكلفة العالية (غرف العمليات، مختبر القسطرة).
- المحاكاة: تحدي تدفق المرضى: تمرن عملی لإعادة تصميم العمليات لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية والقدرة في مستشفى محاكاة.
- ملخص اليوم الثاني: كفاءة الهندسة في العمليات السريرية.

## اليوم الثالث جودة القيادة والسلامة والموثوقية العالمية

صباح:

- الوحدة 7: بناء منظمة ذات موثوقية عالية (HRO): الغوص العميق في مبادئ HRO وتطبيقاتها العملية في بيئه المستشفى.
- الوحدة 8: تحسين الجودة والأداء المتقدم: مقاييس الجودة المتطرفة، وتطوير لوحة المعلومات، وقيادة مبادرات تحسين الأداء القوية.

بعد الظهر:

- الوحدة 9: السلامة التنبؤية وإدارة المخاطر: استخدام تحليلات البيانات للتنبؤ بحوادث السلامة ومنعها. تحليل السبب الجذري المتقدم (RCA) وتحليل آثار نمط الفشل (FMEA).
- ورشة عمل: تصميم مبادرة HRO: تقوم الفرق بتطوير خطة لتنفيذ مبدأ HRO محدد في منطقة سريرية صعبة.
- ملخص اليوم الثالث: من مراقبة الجودة التفاعلية إلى علم السلامة التنبئي.

# محتويات الكورس

## اليوم الرابع التكنولوجيا والابتكار والمستشفى الرقمي

صباح:

- الوحدة 10: التحول الرقمي للرعاية الصحية: استراتيجية لتحسين السجلات الصحية الإلكترونية، والرعاية الصحية عن بعد، ومراقبة المرضى عن بعد، وتنفيذ الذكاء الاصطناعي.
- الوحدة 11: تحليلات البيانات لتخاذل القرارات التشغيلية: الاستفادة من البيانات من مصادر متعددة لتعزيز الكفاءة وخفض التكلفة وتحسين النتائج.

بعد الظهر:

- الوحدة 12: الابتكار في نماذج تقديم الرعاية: تصميم وتنفيذ نماذج مبتكرة لإدارة الرعاية المزمنة، واستراتيجيات المستشفى في المنزل، والعيادات الخارجية.
- دراسة الحالة: تحليل عائد الاستثمار في التكنولوجيا: تقييم التأثير المالي والتشغيلي للاستثمار التكنولوجي المقترن.
- ملخص اليوم الرابع: الاستفادة من التكنولوجيا كأصل استراتيجي.

## اليوم الخامس القيادة والثقافة والتميز المستدام

صباح:

- الوحدة 13: قيادة التغيير المعمق وإشراك الأطباء: منهجيات متقدمة لإدارة التغيير من أجل التحول السريري. استراتيجيات لمواءمة أهداف الأطباء والمؤسسة.
- الوحدة 14: استراتيجية المواهب لتحقيق التميز التشغيلي: نهج مبتكرة في التوظيف والاحتفاظ وتطوير قادة الرعاية الصحية من الجيل التالي.

بعد الظهر:

- نشاط التخرج: خطة تحويل المستشفى: يقوم المشاركون بتطوير خطة شاملة لمعالجة أحد التحديات التشغيلية الكبرى، وتتضمن استراتيجيات مالية وتشغيلية وجودة وเทคโนโลยية.
- العرض التقديمي النهائي والمراجعة التنفيذية: يعرض المشاركون خططهم على لجنة من الأقران والمدربين للنقد والتحسين.
- خاتمة الدورة: الالتزام بالعمل والمراجعة النهائية ومنح الشهادات.

# Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

## Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

## Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

## Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

## Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

# Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Registration Form

- **Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)**
- **Position**
- **Telephone / Mobile**
- **Personal E-Mail**
- **Official E-Mail**
- **Company Name**
- **Address**
- **City / Country**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Payment Options

- Please invoice me
- Please invoice my company

### Course Calander:



09/02/2026 - 13/02/2026 [Click Now](#)



22/06/2026 - 26/06/2026 [Click Now](#)



02/11/2026 - 06/11/2026 [Click Now](#)

# VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

# OUR PARTNERS

  
Knowledge المعرفة









 Microsoft







  
Chartered Institute of  
Procurement & Supply

 The Chartered  
Institute of Marketing





  
Association of Chartered  
Certified Accountants



 University of  
East London









 Project  
Management  
Institute.







# THANK YOU

## CONTACT US

📞 +963 112226969

💬 +963 953865520

✉️ [Info@futurecentre.com](mailto:Info@futurecentre.com)

📍 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

