

Code: 2557010

# Healthcare and Hospital Management

## Leadership Excellence in Hospital Management



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)



## Course Introduction

Hospital management is a multifaceted discipline that requires balancing clinical excellence, operational efficiency, financial sustainability, and human-centered leadership. In an era of evolving healthcare policies, technological advancements, and increasing patient expectations, effective hospital leaders must be visionary strategists, agile decision-makers, and compassionate collaborators. This course is designed to equip current and aspiring hospital leaders with the advanced skills and insights needed to navigate complexity, inspire teams, and drive transformational change in healthcare organizations. Participants will explore best practices in governance, stakeholder engagement, innovation, and crisis management, ensuring they are prepared to lead their institutions toward卓越 (excellence) in a dynamic and demanding environment.

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

# Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

1. **Develop strategic leadership capabilities** to align hospital goals with evolving healthcare trends and policies.
2. **Optimize operational and financial performance** through data-driven decision-making and resource management.
3. **Foster a culture of clinical excellence, safety, and patient-centered care.**
4. **Enhance stakeholder communication and engagement** with staff, patients, boards, and community partners.
5. **Lead innovation and digital transformation** initiatives to improve care delivery and operational efficiency.
6. **Navigate crises and lead organizational change** with resilience and adaptability.

# Who Should Attend?

This course is ideal for:

- Current and aspiring Hospital CEOs, COOs, CNOs, and CFOs.
- Medical Directors, Department Heads, and Clinical Leaders.
- Senior Hospital Administrators and Operations Managers.
- Healthcare Consultants and Policy Makers involved in hospital management.
- Executives transitioning into leadership roles within healthcare institutions.

# Course Outline

## Day 1: Foundations of Strategic Leadership in Healthcare

- **Module 1:** Introduction to Modern Hospital Leadership – Trends, Challenges, and Opportunities.
- **Module 2:** Strategic Planning and Governance in Hospitals.
- **Module 3:** Aligning Vision, Mission, and Values with Operational Goals.
- **Workshop:** Developing a Strategic Leadership Plan for Your Hospital.

## Day 2: Operational and Financial Excellence

- **Module 4:** Optimizing Hospital Operations: Workflow Design, Capacity Management, and Efficiency.
- **Module 5:** Financial Acumen for Hospital Leaders – Budgeting, Revenue Cycle Management, and Cost Control.
- **Module 6:** Leveraging Data Analytics for Performance Improvement.
- **Case Study:** Analyzing Operational and Financial Metrics for Decision-Making.

## Day 3: Clinical Excellence and Patient Safety

- **Module 7:** Driving Quality Improvement and Accreditation Readiness (e.g., JCI, ISO).
- **Module 8:** Building a Culture of Safety and High Reliability.
- **Module 9:** Patient-Centered Care Models and Experience Enhancement.
- **Simulation:** Managing a Clinical Crisis – Role-Play and Debrief.

# Course Outline

## Day 4: Stakeholder Engagement and Innovation

- **Module 10:** Leading Multidisciplinary Teams – Communication, Collaboration, and Conflict Resolution.
- **Module 11:** Engaging Patients, Families, and Community Stakeholders.
- **Module 12:** Innovation in Healthcare – Digital Health, AI, and Telemedicine.
- **Workshop:** Designing an Innovation Pilot Project for Your Hospital.

## Day 5: Leading Change and Capstone Project

- **Module 13:** Change Management in Healthcare – Overcoming Resistance and Driving Adoption.
- **Module 14:** Crisis Leadership and Resilience in Hospital Settings.
- **Capstone Activity:** Participants Present a Leadership Action Plan for Their Hospital.
- **Course Conclusion:** Feedback, Certificates, and Next Steps.



## المقدمة

إدارة المستشفيات تخصص متعدد الجوانب يتطلب الموازنة بين التميز السريري، والكفاءة التشغيلية، والاستدامة المالية، والقيادة المتمحورة حول الإنسان. في عصر يشهد تطور سياسات الرعاية الصحية، والتقدم التكنولوجي، وتزايد توقعات المرضى، يجب أن يكون قادة المستشفيات الفعّالون ذوي رؤية استراتيجية، وصانعي قراراتٍ مرنين، وتعاونيين بروح رحيمة. صُممَت هذه الدورة لتزويد قادة المستشفيات الحاليين والطموحين بالمهارات والرؤى المتقدمة اللازمة لتجاوز التعقيدات، وإلهام الفرق، ودفع عجلة التغيير التحولي في مؤسسات الرعاية الصحية. سيستكشف المشاركون أفضل الممارسات في الحكومة، وإشراك أصحاب المصلحة، والابتكار، وإدارة الأزمات، لضمان استعدادهم لقيادة مؤسساتهم نحو التميز في بيئة ديناميكية ومتطلبة.

## طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح وملصقات
- التقييم اللاحق

## أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
1. تطوير قدرات القيادة الاستراتيجية لمواصلة أهداف المستشفى مع اتجاهات وسياسات الرعاية الصحية المتطورة.
  2. تحسين الأداء التشغيلي والمالي من خلال اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات وإدارة الموارد.
  3. تعزيز ثقافة التميز السريري والسلامة والرعاية التي تركز على المريض.
  4. تعزيز التواصل بين أصحاب المصلحة والتفاعل مع الموظفين والمرضى وال المجالس والشركاء المجتمعيين.
  5. قيادة مبادرات الابتكار والتحول الرقمي لتحسين تقديم الرعاية والكفاءة التشغيلية.
  6. التغلب على الأزمات وقيادة التغيير التنظيمي بالمرونة والقدرة على التكيف.

## من ينبغي أن يهتم؟

- المديرين التنفيذيين الحاليين والطموحين للمستشفيات، ومديري العمليات، ومديري التمريض، والمديرين الماليين.
- المديرين الطبيين ورؤساء الأقسام والقادة السريريين.
- كبار مديرية المستشفيات ومديري العمليات.
- مستشارو الرعاية الصحية وصنع السياسات المشاركون في إدارة المستشفيات.
- انتقال المديرين التنفيذيين إلى أدوار قيادية داخل مؤسسات الرعاية الصحية.

## محتويات الكورس

### اليوم الأول أساسيات القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- مقدمة إلى القيادة الحديثة للمستشفيات - الاتجاهات والتحديات والفرص.
- الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي والحكومة في المستشفيات.
- الوحدة 3: موازنة الرؤية والرسالة والقيم مع الأهداف التشغيلية.
- ورشة عمل: تطوير خطة القيادة الاستراتيجية لمستشفيك

### اليوم الثاني التميز التشغيلي والمالي

- الوحدة 4: تحسين عمليات المستشفى: تصميم سير العمل، وإدارة القدرة، والكفاءة.
- الوحدة 5: الفطنة المالية لقادة المستشفيات - الميزانية وإدارة دورة الإيرادات والتحكم في التكاليف.
- الوحدة 6: الاستفادة من تحليلات البيانات لتحسين الأداء.
- دراسة الحالة: تحليل المقاييس التشغيلية والمالية لاتخاذ القرار

### اليوم الثالث التميز السريري وسلامة المرضى

- الوحدة 7: قيادة تحسين الجودة والاستعداد للاعتماد (على سبيل المثال، ISO، JCI).
- الوحدة 8: بناء ثقافة السلامة والموثوقية العالمية.
- الوحدة 9: نماذج الرعاية التي تركز على المريض وتعزيز التجربة.
- محاكاة: إدارة الأزمة السريرية - لعب الأدوار ومناقشة النتائج.

## محتويات الكورس

### اليوم الرابع إشراك أصحاب المصلحة والابتكار

- الوحدة 10: قيادة الفرق متعددة التخصصات - التواصل والتعاون وحل النزاعات.
- الوحدة 11: إشراك المرضى والأسر وأصحاب المصلحة في المجتمع.
- الوحدة 12: الابتكار في الرعاية الصحية - الصحة الرقمية والذكاء الاصطناعي والطب عن بعد.
- ورشة عمل: تصميم مشروع تجريبي للابتكار في مستشفاك

### اليوم الخامس قيادة التغيير ومشروع التخرج

- الوحدة 13: إدارة التغيير في الرعاية الصحية - التغلب على المقاومة وتعزيز التبني.
- الوحدة 14: القيادة في الأزمات والمرونة في المستشفيات.
- نشاط التخرج: يقدم المشاركون خطة عمل قيادية لمستشفاهم.
- خاتمة الدورة: الملاحظات والشهادات والخطوات التالية

# Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

## Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

## Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

## Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

## Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

# Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Registration Form

- **Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)**
- **Position**
- **Telephone / Mobile**
- **Personal E-Mail**
- **Official E-Mail**
- **Company Name**
- **Address**
- **City / Country**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Payment Options

- Please invoice me
- Please invoice my company

### Course Calander:



09/03/2026 - 13/03/2026 [Click Now](#)



20/07/2026 - 24/07/2026 [Click Now](#)



30/11/2026 - 04/12/2026 [Click Now](#)

# VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

# OUR PARTNERS

  
Knowledge المعرفة



LinkedIn Learning

Google



Microsoft



Ulster University

University of Roehampton London

  
Chartered Institute of Procurement & Supply

 The Chartered Institute of Marketing

 CFA Institute

 AXELOS GLOBAL BEST PRACTICE

 ACCA  
Association of Chartered Certified Accountants



 University of East London



 Middlesex University

 IFMA



 Project Management Institute.







# THANK YOU

## CONTACT US

📞 +963 112226969

💬 +963 953865520

✉️ [Info@futurecentre.com](mailto:Info@futurecentre.com)

📍 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

